

Palvelukeskuksen palvelutarjooma

Toimialariippumattomat järjestelmät ja sähköiset palvelut

Talous- ja henkilöstöhallinto

Asiakaspalvelun tukiratkaisut

Asian- ja dokumentinhallinta

Sähköisen asiainn ratkaisut

Päätöksentekojärjestelmät

Järjestelmien tukipalvelut

Toimialasidonnaiset järjestelmät ja sähköiset palvelut

SOTE- ratkaisut

MAKU-ratkaisut

Asiakkuuksien hallinta

Tietojohtamisen ratkaisut

Asiantuntijapalvelut

Projekti- ja integraattoripalvelut

Arkkitehtuurien hallinta

Hankinnat ja toimittajahallinta

Tieto- ja kyberturvallisuus

Asiakastuki ja koulutus

ICT-infrapalvelut

Työasemapalvelut

Tietoliikennepalvelut

Viestintä ja digityö

Käyttö- ja konesalipalvelut

Integraatiopalvelut KAPA

Käynnistysvaihe 2017-2018

- Palvelukeskus aloittaa toimintansa, organisoituu sekä valmistautuu ottamaan hoitaaksen maakuntien DIGI/ICT- palveluiden järjestämisen keskeisiltä osin tietyllä aikataululla.
- **Nykyisillä kunta/kuntayhtymä- pohjaisilla palveluyhtiöillä myös rooli muutoksessa ja erityisesti ICT- infrapalvelujen järjestämisessä**
- Perustamentapahtuu suppealla palvelutarjoomalla
- Palvelutarjoomassa fokus uusissa, yhteisissä palveluissa sekä maakunnille tarjottavissa asiantuntijaresursseissa erityisesti muutoksen osalta
- Perustetaan palvelukeskus valtion suunasta ja tehdään tarvittavat osake- ja yhtiöjärjestysjärjestelyt loppuvuodesta 2018 kun maakunnan ovat toimintansa aloittaneet
- **Päätavoite:** Yhtiö on perustettu, henkilöstön rekrytointia on toteutettu, palveluja ja tuotteita alettu kilpailuttaa ja joitain palveluja on tarjolla. Maakuntien kanssa on yhteinen käsitys palvelukeskuksen roolista ja tehtävistä sekä kehityspolusta. Keskeisiä kehittämishankkeita on aloitettu ja valtiolta siirtyvien palvelujen siirto on valmisteltu.

Muutosvaihe 2019-2021

- Palvelukeskuksen palvelutarjooman kehitetään ja laajennetaan maakuntien ja valtion tarpeita vastaavaksi asiakasyhteistyöllä ja yhtiön hallituksen päätöksillä
- **Hankintatoimeja laajennetaan koskemaan kaikkia ICT- infrapalveluja sekä toimialariippumattomia palveluja**
- **Toimialariippumattomien ICT- palvelujen kilpailutus ja konsolidointi hoidetaan yhteistyössä inhouse- yhtiöiden kanssa**
- Kehitys- ja käyttöönottohankkeiden kautta ja kustannustehokkuuden toteutuminen alkaa näkyä ensin ICT- infrapalveluissa ja myöhemmin järjestelmissä ja sähköisissä palveluissa.
- Palveluita voidaan tuottaa ja kehittää myös tarvittaessa tytäryhtiöiden avulla
- **Päätavoite:** Palvelukeskuksesta on kehittynyt keskeinen toimija maakuntien digitalisaation edistäjänä ja ICT- palvelujen järjestäjänä. Maakuntien keskeiset ICT- palvelut on järjestelty kustannustehokkaaksi kokonaisuudeksi alihankintaverkoston ja kilpailutettujen sopimusten avulla. Maakuntien digitalisaatiota on edistetty merkittävästi.

Vakiintuneen tuotannon vaihe 2022->

- Palvelukeskuksen toimintamalli ja palvelut mukautettu maakuntien ja valtion tarpeisiin
- Kevyt emoyhtiö-tytäryhtiö konserni, joka pystyy laajalla osaamis pohjalla ja toimittajasalkulla reagoimaan muutostarpeisiin ja järjestämään palvelut asiakasorganisaatioilleen
- Palvelukeskuksen palvelut ovat maakunnilla laajamittaisesti käytössä
- Palvelukeskus on integroitunut myös maakuntien keskeisten palvelu- ja toimintaprosessien kehittämiseen
- Keskeinen osaaminen avainjärjestelmistä ja asiantuntijapalveluista itsellä (ei teknologiasta), muu hankintasopimuksilla
- **Päätavoite:** Maakunnilla ja valtiolle on kehittynyt merkittävää lisäarvoa ja hyötyä tuottava palvelu-, kehittämis- ja ICT- yhtiö tytäryhtiöineen joka pystyy tuottamaan palveluja kustannustehokkaasti, joustavasti ja turvallisesti.

Käynnistysvaihe 2017-2018

Toimialasidon- naiset palvelut

- Valtiolta siirtyvä kasvupalvelujen kokonaisuus 2019 alusta
- Sovitut kehittämishankkeet

Toimialariippu- -mattomat palvelut

- Asianhallintajärjestelmä (2018 kesä)
- Sähköisen asioinnin alusta ja tukipalvelut (2018 syksy)
- Asiakaspalvelun tukiratkaisu (2018 syksy)
- Kehittämisen- ja kokeilu ympäristö pilvestä (2017 loppu)
- Sovitut kehittämishankkeet

Asiantuntija- palvelut

- Tietoturvallisuus
- ICT- infra
- Arkkitehtuurien hallinta
- Kehittäminen ja projektihallinta
- Hankintapalvelut

ICT- infrapalvelut

- Digitaalinen viestintä- ja työympäristö (2018 syksy)
- Verkkopalvelualusta
- Integraatiopalvelut (KAPA)
- Minimi käyttäjähallinta yhteisille palveluluille

Muutosvaihe 2019-2021

- Uudistettu kasvupalvelujen järjestelmäkokonaisuus
- Ensimmäiset SOTE- järjestelmät kehittämisen ja hankinnan kautta
- Siirtyvät MAKU- järjestelmät (erikseen sovittavat)
- Yhteinen asiakkuudenhallinta
- Tiedolla johtamisen ratkaisut

- Asian- ja dokumentinhallinnan kokonaisuuden uudistettu versio
- Sähköisten palvelujen alusta, versio 2.0
- Päätöksentekojärjestelmä
- KAPA- arkkitehtuurin mukaiset sähköisten palvelujen tukipalvelut
- Talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmät

- Tietoturvallisuus
- ICT- infra
- Arkkitehtuurien hallinta
- Kehittäminen ja projektihallinta
- Hankintapalvelut
- Prosessien kehittäminen

- Keskitetysti järjestetyt ICT- infrapalvelut alihankintaverkoston kautta
- Integraatiopalvelut laajasti
- Laaja käyttäjä- ja valtuushallinnan ratkaisu

Vakiintuneen tuotannon vaihe 2022->

- Laaja järjestelmäkokonaisuus maakuntien toimialasidonnaisten tehtävien hoitoon
- Yhteinen asiakkuudenhallinta ja tietojohdamisen kokonaisuus integroituna osaksi toimialasidonnaisia operatiivisia järjestelmiä

- Sähköisen asioinnin ja asiakaspalvelun ratkaisut vakiintuneena palvelukokonaisuutena
- Asian- ja dokumentinhallinnan sekä arkistoinnin yhtenäisratkaisu
- Joukko yhteisiä järjestelmiä ja ratkaisuja eri asiakasorganisaatioiden talouden-, henkilöstöhallinnon- ja toiminnanohjauksen tarpeisiin

- Tietoturvallisuus
- ICT- infra
- Arkkitehtuurien hallinta
- Kehittäminen ja projektihallinta
- Hankintapalvelut
- Prosessien kehittäminen
- Robotiikka

- Keskitetysti järjestetyt ICT- infrapalvelut alihankintaverkoston kautta

Käyttövelvoitteesta

- Maakuntalakiesityksen lisäksi palveluista säädetään asetuksella
- Asetuspohjainen käyttövelvoite täytyy perustua johonkin
 - Pidetään jo keskitetty palvelu keskitettynä
 - Kokonaistaloudellisuuden ja/tai hallittavuuden kannalta katsotaan että palveluntuotanto on keskitettävä
 - Haetaan merkittävää kustannushyötyä itse palvelussa tai sen vaikutuksessa käyttäjiin
 - Muussa lainsäädännössä määritellään esim. palveluvelvoite tuottajalle
- Käyttövelvoite koskisi
 - 2019 alusta kaikkia niitä palveluja, jotka on jo keskitetty ja osoitetaan palvelukeskuksen hoidettaviksi 2019 alusta
 - Kokonaan sovittuja, uusia palveluja siitä lähtien kun ne ovat käytettävissä
 - Määriteltyjä, nykyisiä palveluita jotka kannattaa järjestää keskitetysti ja nyt on hoidettu hajautetusti. Velvoite määrättäisiin alkamaan esim. vuonna 202x johon mennessä ne keskitettävä