

Keski-Suomen sote- ja maakuntauudistus ks2019 –viestintä & kunnat, 1. tapaaminen

Aika: ke 19.4. klo 13.30 -16

Paikka: Cygnaeustalo, Cygnaeuksenkatu 1, Jyväskylä (Anni-Sali, 2. kerros)

Osallistujat: *Leena Hietala (Joutsa), Laura Walden (Jämsä), Marja Lehtonen (Kinnula), Pekka Helppikangas (Kivijärvi), Aaro Toppinen (Kyyjärvi), Sari Hytönen (Laukaa), Sami Niemi (Muurame), Marja Laurila (Pihtipudas), Satu Autiosalo (Saarijärvi), Eero Raittila (Toivakka), Sari Linturi-Sahlman (Uurainen), Tiina Honkanen (Viitasaari), Esko Pulliainen (Äänekoski).*

Tapani Mattila, Pirjo Peräaho, Tuulia Nieminen, Virpi Heikkinen (Keski-Suomen liitto), Emmi Hyvönen, Elina Gråsten, Tuija Ijäs (JKL), Tuija Melville, Tuija Sivonen, Helmi Jukkala (KSSHP), Pirjo Ahapainen (KS ELY), Sanna-Kaisa Launonen (KS TE-tsto), Hanne Joenaho (Seutu tk).

MUISTIO

1. Tervetuloa, esittäytymiset

2. Keski-Suomen sote- ja maakuntauudistuksen esittely (Tapani Mattila & Pirjo Peräaho)

Muutosjohtaja Mattila ja projektipäällikkö Peräaho kertoivat mm. uudistuksen tavoitteita ja aikatauluja sekä avasivat tulevaa väliaikaishallintoa (esitys liitteenä). Käynnissä oleva esivalmisteluvaihe on ollut pääosin asioiden jäsentämistä ja karkean tason suunnittelutiedon koostamista, eikä esim. palveluverkoista voida vielä antaa tarkkaa kuvausta. Väliraporttien kommentointikierros toukokuussa on luonteeltaan epävirallista, mutta erittäin tarpeellista ja toivottavaa yhteisen näkemyksen luomiseksi uudesta maakunnasta ja sen palveluista.

Tulevaa väliaikaishallintoa valmistellaan parhaillaan, kevään neuvottelujen tavoitteena on, että maakuntahallitus voi 16.6. asettaa toimielimen. Väliaikaishallinnon tehtävät tulevat olemaan erittäin laajat, myös mm. tulevat maakuntavaalit ja talousarvio v.2018. Toimielimeen tulevien asiantuntijoiden ja heidän sijaistensa kustannusten kompensointi on vielä epäselvää, mutta tavoitteena on, että mm. kunnille koituvat kustannukset korvataan. Puoluejärjestöjen kanssa on päästy yhteisymmärrykseen siitä, että tuleva maakuntahallitus toimii myös väliaikaishallinnon poliittisena sparraajana.

Keskustelussa peräänkuulutettiin vahvaa muutosjohtajuutta, uudistushan ei ole pelkkää hallinnon järjestämistä, vaikka se toisaalta on nykyisten toimintojen uudelleenorganisointia. Hyvä ja toimiva viestintä on erottamaton osa uudistusta, jonka avulla saavutetaan paremmin laaja ymmärrys muutoksesta.

Digitalisaation merkitys korostuu, sen käyttö lisääntyy vääjäämättä ja tuo mukanaan säästöjä sekä uusia tapoja toimia. Konkreettinen työ maakunnassa vaatii kuitenkin vielä vahvoja valtakunnallisia toimenpiteitä.

Henkilöstöviestintää kehitetään koko ajan, ja ensimmäinen [ohjeistus muutoskeskusteluista](#) toimitettiin kaikkiin luovuttaviin organisaatioihin viikolla 15. Esimiehet ovat aivan oleellisessa roolissa työpaikoilla muutoskeskusteluissa. Ohjeistuksesta annettiin palautetta, että se voisi olla vielä lyhyempää ja ytimekkäämpää, ja videot tukevat kirjallisia ohjeita

hyvin. Varsinainen maakunnan yhteistoimintaelin asetetaan syksyllä väliaikaishallinnon toimesta (myös valtakunnallisia ohjeita odotetaan).

Keski-Suomen sote- ja maakuntauudistuksen viestinnän tavoitteet ja toteutus (Emmi Hyvönen, JKLn kaupunki, esitys liitteenä)

Hyvönen kertoi viestinnän tavoitteista ja toimenpiteistä Keski-Suomessa, ja korosti viestinnän olevan vahvasti verkostotyötä, jossa esim. kuntien paikallistuntemuksella on suuri merkitys. Tavoitteena on nimenomaan kuvata ja aikaansaada toimivia palveluita, hallinto seuraa perässä. Muutos vaatii pitkäjänteistä organisaatioviestintää, tiedon tarve on suurta, eli viestinnällisiä haasteita riittää. Uudistuksen ja muutoksen tavoitteita voi ja pitääkin toistaa useamman kerran, ja miettiä samalla miten henkilöstö sitoutetaan tavoitteisiin. Teot ja tapahtumat luovat mielikuvat muutoksesta, saavutettu maine on tekojen kautta. Osallisuutta pyritään lisäämään koko ajan ja sitä on jo tehtykin mm. asiakasraatien ja osallisuusfoorumien kautta. Etenkin henkilöstöltä vaaditaan myös suurta epävarmuuden sietämistä, koska niin moni asia on vielä avoinna. Myös helposti ymmärrettävä palveluviestintä asukkaille on ensi sijaisen tärkeää.

Keskustelussa todettiin jälleen, että henkilöstön konkreettiset huolet ("Miten minulle käy") ovat luonnollisia ja niihin pitää pystyä vastaamaan heti kun mahdollista. Vuorovaikutteisuutta tulee lisätä ja henkilöstön kuulemista. Todettiin kuitenkin sekin, että muutos on myös mahdollisuus, tässä avautuu osaavien työntekijöiden markkinat, ja oman osaamisen kehittäminen on olennaista. Muistutettiin myös siitä, että tulevilla organisaatiolla on paitsi hyvän työnantajamaineen rakennuspaineet, myös työntarjoamisvelvollisuus. Resurssipankin luomista suositeltiin.

Yhteisesti todettiin, että julkiselle puolelle markkinointiviestintä ja palvelujen brändäys tulee olemaan uusi asia.

Kaikessa viestinnässä täytyy entistä enemmän kiinnittää huomiota yksinkertaiseen, ymmärrettävään ja konkreettiseen kieleen, ei liian vaikeiden termien käyttämistä. Kirjallisen tiedon kyllä toivottiin jatkossakin videoita (vrt. [Arja Aroheinä & liikkeenluovutus](#)), myös livelähetyksiä toivottiin (esim. Tapanin ja Pirjon uudistusesittelystä), viestintäryhmä selvittää.

Uudistuksen viestijöille voi aina antaa kaikesta mahdollisesta palautetta, joko suoraan meille vastuuviestijöille tai ks2019 some-kanavien kautta, tai [ks2019-palautelomakkeen](#) kautta.

Suurin tiedon tarve tällä hetkellä koskee päättäväviestintää, eli jotain ohjeistusta tai suosituksia kaivataan mm. siitä, miten eri organisaatioissa/kunnissa tulisi reagoida mm. sote-ulkoistuskyselyihin, kiinteistöasioihin, henkilöstörekrytointeihin, palkkapolitiikkaan, sopimusvastuiden siirtoon yms. Kokonaisuutena tueksi tarvitaan selkeitä linjauksia. (JK. pol.ohry antoi 20.4. seuraavan vetoamuksen: [Jäitä hattuun soten ulkoistusten kanssa](#)). Terveiset viedään uudistuksen johtoryhmään.

Valtion puolelta tulee myös todella laajoja aineistoja, esim. tuhat-sivuisiin lakiluonnoksiin on

työlästä ja aikaa vievää kunnissa paneutua ja antaa vastineet. Näistä aineistoista kaivataan pu-
reksitumpaa tietoa, tiivistyksiä.

Kuntien viestintävastaaville esitettiin kutsu tulla mukaan uudistuksen viestintäryhmään, ja
ryhmään tulevat jatkossa ainakin Laura Walden Jämsästä ja Esko Pulliainen Äänekoskelta.

3. Keski-Suomen liiton viestintä (Tuulia Nieminen)

Keski-Suomen liiton tuore viestintäpäällikkö Tuulia Nieminen kertoi [liiton viestinnästä](#), jossa
uusia avauksia on tehty mm. some-kanavissa. Nieminen ja liiton uusi aluekehitysjohtaja Pekka
Hokkanen tekevät kevään aikana myös kuntavierailukierroksen.

4. Seuraava palaveri

Sovittiin, että tämä ryhmä kutsutaan koolle säännöllisesti, seuraavan kerran kesäkuun puoli-
välin jälkeen, Virpi tekee doodle-kyselyn ajankohdasta.

Seuratkaa valmistelua myös: www.ks2019.fi & Twitterissä: <https://twitter.com/keskisuomi2019> ja
Facebookissa: <https://www.facebook.com/ks2019.fi>.

Muistiin merkitsi,
Virpi

