

20.3.2017

Viestintäryhmän kokous 15.3.2017

Jäsenet:

Virpi Heikkinen & Tuulia Nieminen & Pirjo Peräaho, Keski-Suomen liitto
Emmi Hyvönen & Mikael Ratschinskij & Tuija Ijäs & Elina Gråsten, Jyväskylän kaupunki
Pirjo Ahapainen, Keski-Suomen ELY-keskus
Tuija Melville & Helmi Jukkala & Hanne Joenaho, KSSHP & Seututk
Sanna-Kaisa Launonen, Keski-Suomen TE-toimisto
Annette Rinne, AVI (poissa)

Muut kutsutut: Tapani Mattila, Arja Aroheinä & Sari Uotila (henkilöstöryhmä)

Asialista:

1. Henkilöstön muutostuki/viestintä

- Arja ja Sari esittelivät henkilöstöryhmän tähän asti tekemää työtä, ja mm. tulevia aikatauluja.
- liitteenä esitys
- Henkilöstöstä on koottu nyt karkean tason tietoja, myöhemmin lakien hyväksymisen jälkeen tehdään tarkempi selvitys yksilötasolla.
- Keski-Suomessa työssä on hyvä tahti ja eteneminen, mutta vuoropuhelevaa viestintää sekä ihan perustietoa kaivataan nyt kipeästi lisää. Tiedon tarve ja tietopohja vaihtelee muutoksen kohteena olevan henkilöstön parissa paljon. Tukipalveluhenkilöstö erityisen huolissaan asemastaan. Tarvitaan ennakkoivaa työtettä, joka luo turvallisuuden tunnetta muutostilanteessa.
- henkilöstöä huolettava usein hyvin konkreettiset asiat, kuten ”missä teen työni fyysisesti, muuttuuko palkka” yms. Fakta on myös, että tästä avautuu työntekijän markkinat!
- Olennaista on myös johdon ja esimiesten valjastaminen muutostukeen, tätä tehdään eri tavoin jo nyt työpaikoilla, mutta koordinoinnin ja yhtenäisen infomateriaalin tarvetta on. Tosin esim. luovuttavissa kunnissa tarvitaan hieman eri tietoa. Työkaluja ja konkreettista tietoa niin esimiehille, johdolle, henkilöstöjärjestöille kuin työsuojeluunkin. Kohderyhmä-ajattelun kautta.
- On myös perustettu erityinen muutostuen ryhmä, joka kokoontuu lähiaikoina miettimään käytännön toimia, viestintä mukaan toteuttamaan.
- yhteistoiminta-periaatteet tulee avata ymmärrettävästi (+ aikataulu)
- muutosvisio luodaan maakuntastrategian yhteydessä (johdon tehtävä)
- muistettava hyvän infografiikan hyödyntäminen! Ostettava tarvittaessa visuaalinen aineisto.
- täytyy muistaa ja hyödyntää myös valtakunnallinen muutostuki, jota tehdään esim. eri hankkeiden kautta.
- miten osallistetaan henkilöstöä enemmän ja paremmin?! mietitään jatkossa mm. otakantaa –tyyppiset keskustelufoorumit (REALia käytetty osittain, mutta käyttökokemukset voisivat olla paremmat).
- keskusteltiin myös miten muissa maakunnissa on hoidettu henkilöstöön liittyvää viestintää: videolivet voisivat jossain vaiheessa olla hyviä, mutta vaativat tarkempaa suunnittelua parhaan mahdollisen hyödyn ja saavutettavuuden aikaansaamiseksi.
- todettiin myös, että jo nyt monilla työpaikoilla on käytössä hyviä toimivia tapoja, joita ei kannata lähteä muuttamaan, vaan täydennetään niitä uusilla keinoilla viestiä muutoksesta. Järkytä avoimuudella!

- Lue myös ohjausryhmän [avainkysymykset henkilöstöön liittyen](#)

→ **Sovittiin, että lähiajan toimenpiteet ovat:**

- kootaan pikaisesti perustietopaketti uudistuksesta, eri kohderyhmille, mm henkilöstölle, esimiehille ja kuntiin. Pirjo ja Asko ottaa kopin 1. versioista, ajankohtaisesta perustiedosta, josta räätälöidään kullekin kohderyhmälle oma tietopaketti. Tulevat kommenteille, ja näihin vaaditaan myös visuaalista työstä. Aikataulu: mieluiten 6.4. joryyn valmis aineisto, mutta ehdottomasti 20.4. pol.ohrylle.
- ks2019-sivuston "Henkilöstö" -osioon avataan lisää alasivuja, joihin tuotetaan lisäinfoa (mm. vastauksia kysymyksiin yms.), Emmi lupaili aloitella tätä. Sivuille avataan myös kommentointi-mahdollisuus.
- muutostukiryhmä lähettää oman palaverinsa ajankohdan viestintätyöryhmälle miettimään yhdessä toimenpiteitä (mm. esimiehille laadittavasta materiaalista).
- suunnitellaan tarkemmin videoiden tekoa sekä livestriimausta
- henkilöstötyöryhmän kokoustiedotteet!

→ **henkilöstölle suunnatut uutiskirjeet:** keskusteltiin saadusta palautteesta, kiinnitetään entistä enemmän huomiota ymmärrettävään kieleen. Sovittiin myös, että julkaistaan kirje jatkossa useammin, eli kerran kuussa, lyhyemmällä, napakammilla jutuilla. Mahdollistaa myös nopeamman reagoinnin asioihin. Otetaan mukaan enemmän myös henkilöstön/henkilöstöjärjestöjen näkökulmaa asioihin, esim. haastatteleamalla työntekijöitä eri yksiköissä ("mitä tämä merkitsee minulle, mikä on vielä epäselvää"). Avataan koko ajan prosessia ja tavoitteita. Avataan termejä ja enemmän esim. infograafeja. Uutiskirjeen juttuja nostetaan esiin myös somessa. Huhtikuun kirjeen päävastuussa Emmi, Tuulia, Sanna-Kaisa (Virpi mukana tarvittaessa). Touko- ja kesäkuun kirjeissä vastuita voidaan vaihdella (Emmi aina mukana).

2. Tulevat tilaisuudet:

- Muutosjohtajien maakuntakierros Äänekoskella 16.3.: runsaasti ilmoittautuneita, sovittiin tehtävän- jaot, julkaistaan päivän päätteeksi lyhyt tiedote (Virpi ja Tuulia hoitaa).

- **Kuntien viestintävastaavat koolle**, ajankohta on **ke 19.4. klo 13-16**, tapaamisen sisällöt:

- sote- ja maakuntauudistuksen lyhyt perusesittely (Tapani avaamaan), ja erityisesti viestinnän tavoitteet (Emmi)
- kuntien kuuleminen & tarpeet, yhteistyön rakentaminen
- henkilöstöviestintä, ja muutostuen tarve kunnissa
- resurssien yhteiskäyttö, viestijän näkökulma, toimintatapojen sopiminen
- Virpi toimittaa kutsun ja asialistan, koko viestintätyöryhmä mukaan mahdollisuuksien mukaan.

- **median taustatilaisuus** (toivottu pol.ohryn mediatapaamisessa 18.2.): ehdottoman tarpeellinen, toteutetaan sarjana, ensimmäinen haarukoidaan vkolle 17, Virpi laittaa kyselyn. Klo 9-11 valittuna päivänä, viestintätyöryhmä mukaan mahdollisuuksien mukaan. **Huom. 1. tilaisuuden teemaksi valittiin sote, ajankohdaksi näyttäisi tulevan ke 26.4. Valmisteltava infokansiot tilaisuuteen!**

Seuraavat mahdollisesti kesä- ja elokuussa (aiheina: kunnat/maakunnat & väliaikaishallinto, sekä kasvupalvelut).

- **nuorten osallistaminen uudistuksessa** (NÄKS): Pirjo on käynyt keskustelua Nuorten Ääni Keski-Suomessa vetäjien kanssa, ja on sovittu, että kun sote- ja maakuntasuunnitelma on toukokuussa kommenttikierroksella, myös nuoret voivat ottaa kantaa eri areenoilla, esim. ToukoFestissä (31.5.). Suun-

nitellaan tarkemmin miten toteutetaan. Nuorten osallisuuden pohdinta on syksyllä myös väliaikais-hallinnon tehtävä, nuorille kerrotaan laajasti myös tulevasta maakuntavaaleista- ja hallinnosta. Tavoitteena on, että nuorten oma maakuntavaltuusto perustetaan jo v. 2018.

- soma-viestijöiden tilaisuus Hgissä 20.4. (useampi ryhmästä osallistumassa), tieto poissaoleville.

3. Uuden maakunnan brändityö aloitetaan (Tuulia):

- Tuulia kertoi maakuntastrategiatyön ohessa käynnistettävästä brändityöstä, jolle on haettu myös [rahoitusta mh:lta](#). Tehdään liiton johdolla, mutta kaikki tahot maakunnassa osallistetaan. Lisätietoa myöhemmin.

4. Nettisivut:

- lisäkoulutuksen tarvetta päivittämiseen on vielä, koska kaikki eivät päässeet edellisellä kerralla mukaan. Virpi kutsuu koolle, ja menee pääasiat läpi edelliskerran materiaalin pohjilta.

5. Muut asiat:

- sote- asiakasraadit: muutosagentit vetävät, Emmi tiedottaa.
- vierailu Ylelle (Tuulia), palataan asiaan myöhemmin, touko-kesäkuussa suunnitelmissa.

6. Seuraava kokous:

- Seuraava tilaisuus on kuntien viestintävastaavat ke 19.4. klo 13.30 alk,
- median taustatilaisuus puolestaan pidettäneen ke 26.4. klo 9-11.

Katsotaan varsinaisen kokouksen tarvetta vielä näiden ohella.

Muistiin merkitsi, Virpi