



Kukoistava kotihoito -hankkeen

UUTISKIRJE

1 /2017

Mikä kukoistava kotihoito –hanke on?

Kukoistava kotihoito -hanke on osa hallituksen I&O kärkihanketta, jossa kehitetään ikäihmisten ja omaishoidon "Toimiva kotihoito" –kokonaisuutta. Hankkeen taustalla on väestön ikääntymisestä johtuva palvelutarpeen kasvu ja sen aiheuttamat taloudelliset paineet. Ikäihmisten määrän on ennustettu lähes kaksinkertaistuvan vuoteen 2040 mennessä, työikäisen väestön määrän pysyessä nykytasolla.

Kukoistava kotihoito –hanke saa Sosiaali- ja terveysministeriöltä tukea 2,5 miljoonaa euroa, hankkeen kokonaisbudjetti on 3,4 miljoonaa euroa, jossa on mukana kuntien ja yritysten omarahoitusosuudet. Hanke on alkanut 1.10.2016 ja kestää 31.10.2018 asti.

Kasvavien talouspaineiden lisäksi myös henkilöstön saatavuus heikkenee. Hankkeen tavoitteena on tukea ikääntyneiden kotona pärjäämistä laadukkaiden, riittävien ja oikea-aikaisten kotihoidon palvelujen turvin sekä samalla mahdollistaa mahdollisimman turvallinen, arvokas ja omaehtoinen ikääntyminen.

Keski-Suomessa valmistaudutaan tulevaan SOTE-uudistukseen määrittämällä kotiin vietävien palvelujen palvelulupaus sekä yhdenmukaistamalla palvelukriteereitä. Samalla kehitetään ikäihmisten palvelukokonaisuutta yhdenmukaisten ja vaikuttavien toimintamallien kautta.

Tarkoitus ja tavoitteet:

Tavoitteena on, että vuonna 2019 kotihoidolla on

- koko Keski-Suomen maakunnassa yhteinen palvelulupaus, yhteiset palvelukriteerit ja toimintamallit.
- ikäihmiset asuvat turvallisesti ja arvokkaasti kotona, henkilöstö voi hyvin ja kustannusten kasvua hillitään.
- yhdenvertaiset, vaikuttavat, asiakaslähtöiset ja laadukkaat kotona pärjäämistä tukevat palvelut sekä kustannustehokas palvelutuotanto ja sujuvat prosessit.

Hankekokoonpano ja yhteistyökumppanit

Hankekokoonpanossa ovat mukana kaikki Keski-Suomen kunnat sekä Keski-Suomen sairaanhoitopiiri, Keski-Suomen Pelastuslaitos, JYTE (Jyväskylän yhteistoiminta-alueen terveyskeskus), Keski-Suomen seututerveyskeskus sekä muut Keski-Suomen terveydenhuollon toimijat. Yrityksistä ja yhdistyksistä mukana ovat Med Group Oy, Jämsän Terveys Oy, Lääkehoidon turva Oy, Jyväskylän ammattikorkeakoulu Oy sekä Keski-Suomen Muistiyhdistys ry.

Hankkeen asiantuntijatukena toimii Nordic Healthcare Group (NHG). NHG:n asiantuntijat ovat vahvasti mukana muun muassa toimintamallien kehittämisessä ja tiedolla johtamisen käyttöönotossa.



www.ks2019.fi

Kukoistava kotihoito

Keski-Suomi
2019

Kehitettävät kohteet

Hanke on jaettu neljään eri kokonaisuuteen:

1. Palvelutarjonta ja kohdentuminen

- Palvelulupauksen määrittely
- Kotihoito toimii 24/7 kaikissa kunnissa
- Palveluohjauksen kehittäminen ja yhtenäiset arviointimenetelmät
- Riittävän osaamisen varmistaminen
- Riskimittari
- Lääkehoidon kokonaisarviointi
- Case manager -malli

2. Kuntoutus ja ennaltaehkäisy

- Kuntouttavat arviointijaksot
- Tehokuntoutusjaksot
- Asiakaslähtöinen ja tavoitteellinen kuntouttava toimintamalli
- Kuntouttava työote kaikilla
- Erityisosaamisen laajentaminen; kuntoutus, ravitsemus, lääkehoito
- Digitaaliset mahdollisuudet

3. Hoitoketjut ja akuuttitilanteet

- Kotiutusprosessin kehittäminen
- Hoitoketjujen sujuvoittaminen
- Konsultaatiot ja hoitajien vertaistuki
- Päivystys olohuoneessa toimintamallin käyttöönotto

4. Kotihoidon prosessien ja johtamisen kehittäminen

- Tarvepohjaisen toimintamallin käyttöönotto
- Toiminnanohjausperiaatteiden ja johtamisen kehittäminen
- Tietoon perustuva johtaminen; mittarit, tavoitteet, seuranta

Kehittämistyö hankkeessa

Hanketiimi on lähtenyt yhdessä kuntien ja yhteistyökumppaneiden kanssa aktiivisesti kehittämään yhteistä maakunnallista kotihoitoa.

Hanketiimi on myös osallistunut sote- ja maakuntavalmistelutyöryhmiin sekä THL:n ja STM:n järjestämiin kärkihankkeiden tilaisuuksiin.

Palvelulupauksen määrittäminen

Kuntalaisille, kotihoidon asiakkaille ja omaisille sekä kotihoidon työntekijöille on tehty kyselyjä hyvän hoidon kriteerien ja palvelulupauksen määrittämiseksi

Toimintamallien kehittäminen

Toimintamalleja kehitetään yhteistyössä henkilöstön, yhteistyökumppaneiden ja asiantuntijoiden kanssa esim. työryhmien työpajoissa. Työpajoihin on osallistunut jokaisesta kunnasta henkilöstöä moniammatillisesti ja niitä on pidetty ympäri Keski-Suomea.

Henkilöstön ja esimiestyön kehittäminen

Henkilöstötilaisuuksiin osallistui yhteensä 426 henkilöstön edustajaa kaikista kunnista.

Kotihoidon henkilöstön osaamisen kehittämiseksi tehdään osaamiskartoitus yhteistyössä Jyväskylän ammattikorkeakoulun asiantuntijoiden kanssa, joka toteutetaan syksyllä 2017.

Hankkeessa tuetaan esimiehiä muutosjohtamisessa ja tiedolla johtamisen käyttööntämisessä. Tätä varten on aloitettu esimiesvalmennukset, jotka on suunnattu kuntien kotihoidon kaikille esimies- ja johdotehtävissä oleville.

Tiedolla johtamisen kehittäminen

Kukoistava kotihoito hankkeessa kehitetään tiedolla johtamista. Läpinäkyvä ja reaaliaikainen tieto toiminnasta ja sen kehityksestä luo pohjan päätöksen teolle keskeisempien kehitysalueiden määrittämiselle, tavoitteelliselle johtamiselle sekä toimintamallien juurruttamiselle. Tiedolla johtaminen koostuu mm. lähtötilannekartoituksesta, resurssitilaskelmista ja jatkuvasta seurantatiedon hyödyntämisestä.

Hankkeessa kuntien kotihoidon lähtötilannekartoitus valmistui huhtikuussa 2017 ja tulokset esiteltiin kuntien edustajille Vertaiskehittämispäivien yhteydessä 25.4.17. Tämän pohjalta kunnat määrittelevät itselleen kehittämisen painopisteet.



Kukoistava kotihoito

Kuinka hanke etenee

Kunnat tekevät pilotoitavista toimintamalleista juurruttamissuunnitelmat, joita alkavat toteuttaa työyhteisöissä syksystä 2017 alkaen. Hanketiimi tukee kuntia muutoksen eteenpäin viemisessä.

Hanketiimin, kuntien ja yhteistyökumppanien välinen työpajatyöskentely jatkuu syksyllä toimintamallikohtaisesti. Silloin käydään läpi yhteisesti pilotointien etenemistä jakamalla hyviä käytäntöjä ja ratkomaalla yhdessä mahdollisia haasteita.

Esimiesvalmennukset jatkuvat lokakuulle 2017 asti. Tiedolla johtaminen vakiinnutetaan, josta esimiehet saavat hyviä työkaluja lähijohtamiseen ja johtajat strategiseen johtamiseen.



Kuntalaiskyselystä poimittua:

”Hyvä kotihoito on ratkaisukeskeistä, kuntouttavaa, motivoivaa, yksilöllistä, asiakaslähtöistä. Asiakas kuullaan ja hän tulee kuulluksi, omaisiin pidetään yhteyttä. Asiakkaan tilanne huomioidaan ja seurataan kokonaisvaltaisesti. Asiakkaasta välitetään ja hänet tunnetaan ihmisenä.”

Muutosagentin kuulumiset:

Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja vahvistetaan kaikenikäisten omaishoitoa eli I&O kärkihankkeessa jokaiseen maakuntaan on nimetty oma I&O muutosagentti. Itse aloitin Keski-Suomen agenttina viime vuoden lopulla.

Muutosagentin vastuulla on huolehtia, että sote- ja maakuntauudistuksessa iäkkäiden yhteen sovitettu palvelukokonaisuus rakentuu ja juurtuu ikääntyvien kannalta parhaalla mahdollisella tavalla. Iäkkäiden palvelukokonaisuuteen kuuluu hyvin keskeisesti myös kuntien hyvinvointia ja terveyttä edistävät toimet.

I&O kärkihankkeen keskeiset tavoitteet ovat:

1. lisätä mahdollisimman terveen ja toimintakykyisen ikääntymisen turvaavia palveluja sekä monialaista kuntoutusta.
2. kehittää iäkkäiden ihmisten kotiin annettavien palvelujen määrää ja sisältöä
3. juurruttaa omais- ja perhehoitajien jaksamista tukevia käytäntöjä

Muutosagenttina teen tiivistä yhteistyötä Kukoistava kotihoito- hankkeen kanssa. Omassa tehtävässäni kuitenkin keskityn mm. omaishoitoon (palkkioiden, myöntämisperusteiden ja käytäntöjen yhtenäistämisen on aloitettu), ympärivuorokautisen hoidon palveluihin, tukipalveluihin ja asiakasohjaukseen. Lisäksi haluan edistää ikäystävällisten kuntien kehittymistä ja rohkaista ikääntyviä omaehtoiseen varautumiseen.

Pidetään yhteyttä



Tuija Koivisto tuija.koivisto@jkl.fi



Kukoistava kotihoito

Hanketiimi esittäytyy:



Vasemmalta oikealle:
Suvi Manninen, Anne-Mari Hakala, Eeva-Liisa Saarman ja Eija Janhunen

Viestintä

Hankkeen etenemisestä, tapahtumista ja tuloksista viestitään ks2019.fi verkkosivuilla esim. viikkotiedotteiden muodossa sekä työryhmä kohtaisesti.

Hankkeen [facebook-sivuille](#) (Kukoistava kotihoito –hanke) olemme päivittäneet hankkeen tilaisuuksista sekä muista ajankohtaisista asioista.

Uutiskirjeitä hanke tulee tekemään 1-2 kertaa vuodessa.



Pidetään yhteyttä! www.ks2019.fi

Hankepäällikkö Eeva-Liisa Saarman, p. 050 440 6297, hankekoordinaattorit: Anne-Mari Hakala p. 050 432 2926, Eija Janhunen p.050 329 7691 ja Suvi Manninen p. 050 341 2409. Sähköpostit muotoa etunimi.sukunimi@jkl.fi.