

Sote-uudistuksen asiakasraadin
huomioita uudistuksen alustavista
palvelulupauksista

21.3.2017

Keski-Suomi
2019

A decorative graphic consisting of two thick, light green lines that intersect twice. The lines start from the bottom left and trend upwards towards the top right. The first intersection occurs at a lower point, and the second intersection occurs at a higher point, creating a shape that resembles a stylized 'K' or a pair of diverging paths.

Sote-asiakasraadin huomioita palvelulupauksista ja muutosvisioista

- Palvelulupaukset vaikuttavat hyviltä, käytäntöön vaan. Ei saa jossitella vaan viedä rohkeasti eteenpäin!
- Puhutaan hoivasta ja hoidosta sekä asiakkaiden tukemisesta. Kun ikääntyneiden määrä kaksinkertaistuu, pitää miettiä, miten raha riittää. Kuntalaisten aktiivisuutta pitää tukea ja ennalta ehkäisevään toimintaan pitää panostaa.
- Valmistelussa pitää kiinnittää huomiota ennalta ehkäisevään toimintaan, asukkaiden osallisuuteen ja voimaannuttaviin palveluihin.
- Huoli: Mikä edellä mennään? Eurot vai yksilölliset ja yhteisölliset tarpeet? Miten palvelut järjestetään eri puolilla maakuntaa yhtenäisesti?

Sote-asiakasraadin huomioita palvelulupauksista ja muutosvisioista

- Kansalaisten aktivointi tärkeää! Avuntarpeessa on osittain piilossa, joten palveluita tulee saada jatkossa tasapuolisesti ilman ”häpeän” leimaa.
- Palveluiden hinnoittelun tulee olla tasapuolista. Maakuntavaltuustolla merkittävä rooli.
- Huoli: Sosiaalityö ei saa hävitä tai palveluita siirtää kauaksi asukkaista. Esimerkkinä perustoimeentulotuen siirto Kelalle. Nyt nähdään tulokset. Uudistuksessa epäonnistuttiin ja Kela pyytää nyt apua kunnilta. Tällaista ei jatkossa saa tapahtua vaan sosiaalipalveluiden tulee olla maakunnan omissa käsissä.
- Nuoret syrjäytyy, koska rakenteet syrjäyttää. Palveluiden saatavuus ja ihmisen ymmärtäminen kokonaisuutena on tärkeää.

Sote-asiakasraadin huomioita palvelulupauksista ja muutosvisioista

- Sote-uudistus nostaa keskusteluun ne asiat, jotka ovat ongelmallisia. Jos uudistusta ei tehtäisi yhdessä, asioita pohdittaisiin yksin siellä ja täällä. On hyvä, että näistä keskustellaan systemaattisesti ja mietitään yhdessä, mikä voisi olla ratkaisu. Kerralla uudistus ei satu kohdalleen, mutta on hyvä, että vaikka 90 % saadaan yhteisen valmistelun kautta toimimaan ja viimeistä 10 prosenttia hiotaan.
- Yksilön ja perheen kokonaistilannetta ei tiedetä tällä hetkellä eri viranomaisten kesken. Tieto ei siirry. Jos palveluketjuja ei saada sujuviksi ja tieto ei siirry, asiakasta pompotellaan. Nyt perusasiat pitää saada kuntoon!
- Ajattelutavan muutos: Asiakas keskiöön ja tiedot viranomaisten käyttöön, jos asiakas ei sitä erikseen kiellä. Eikä siis enää niin, että tiedot annetaan, jos potilas siihen erikseen suostuu.

Sote-asiakasraadin huomioita palvelulupauksista ja muutosvisioista

- On myös asukkaita, jotka eivät ole 30 minuutin päässä palveluista. Uudistustyössä tulee varmistaa, että he saavat palveluita ja asiakasmaksujen tulee olla samat, vaikka välimatka olisi pitempi.
- Maakunnan tulee voida asettaa palveluntuottajille ehtoja siten, että toimivat palvelut varmistetaan kaikille.
- Ennalta ehkäisevät palvelut, kuten kulttuuri- ja liikuntapalvelut ja etsivä nuorisotyö jäävät kuntiin. Rajapintoihin tulee kiinnittää huomiota ja varmistaa, että esimerkiksi etsivät nuorisotyö toimii myös jatkossa. Hyvinvoinnin edistäminen on jatkossakin kunnan työtä, se on vetovoimatekijä ja kannustaa tekemään hyvinvointityötä myös jatkossa.

Sote-asiakasraadin huomioita palvelulupauksista ja muutosvisioista

- Kansalaisen omavastuun herättäminen esimerkiksi syrjäytyneiden osalta on haastavaa. Uusia keinoja tulee löytää.
- Tulevalla maakuntavaltuustolla on iso vastuu. Se on vaikea tehtävä ja vaatii osaamista.
- Palveluita on nykyisin monia ja valinnanvapauden myötä ne lisääntyvät. Asiakkaita on monenlaisia. Palveluohjauksen tulee olla vahvaa, jotta asiakas osaa tehdä valintaa ja tietää, mihin palveluun hän on oikeutettu.
- Eri kokoisten toimijoiden mahdollisuudet tuottaa palveluita tulee taata.
- Uudistus on mennyt terveystalot edellä. Raadin terveiset on, että sosiaalityön profiilia pitää nostaa ja tuoda lisätietoa sen roolista!
- Palveluiden sisällöt tulee määritellä tarkasti -> ei saa olla niin, että se joka vaatii eniten saa myös eniten. Yhtenäiset myöntämiskriteerit kaikille asukkaille.
- Asiakkaiden edustus tiivistä mukaan valmisteluun ja valmistelutyöryhmille.