

Keski-Suomen maakunta

(Esivalmistelun pohjalta tehty alustava hahmotelma
konsernirakenteesta)

”Maakunta- virasto”

Maakuntajohtaja
sekä
asiantuntijajohto

Järjestämis-
tehtävät

Konserniohjaus
ja konserni-
palvelut

SOTE-LIIKELAITOS

PELASTUSLAITOKSEN
LIIKELAITOS

MAAKUNNAN MUUT
LIIKELAITOKSET

Keski-Suomi
2019

MAAKUNNAN MUUT YHTIÖT

Yhtiötettävät tukipalvelut

(Esimerkiksi talous- ja henkilöstöpalvelut, ICT-palvelut, ateriapalvelut, siivous- ja kiinteistönhuolto jne.)

Yhtiöt voivat olla maakunnan

- Kokonaan tai osittain omistamia in house –yhtiöitä. Yhtiö ei kilpaile markkinoilla ja maakunta voi ostaa suoraan sen palveluita.
- Kokonaan tai osittain omistamia out house -yhtiöitä joissa maakunnalla on omistus(ta). Yhtiö kilpailee markkinoilla ja maakunta ostaa palvelut kilpailutuksen kautta.

Markkinoilla toimiva palvelutuotanto

MAAKUNNAN OMISTAMA SOTE-YHTIÖ

Yhtiössä tuotetaan:

- Suoran valinnan palvelut
- Sote-keskuksen palvelut ja
 - Suunhoidon yksikön palvelut

Yhtiössä myös maakunnan asiakasetelillä tuotettavat palvelut

Maakunnan muut palveluyhtiöt

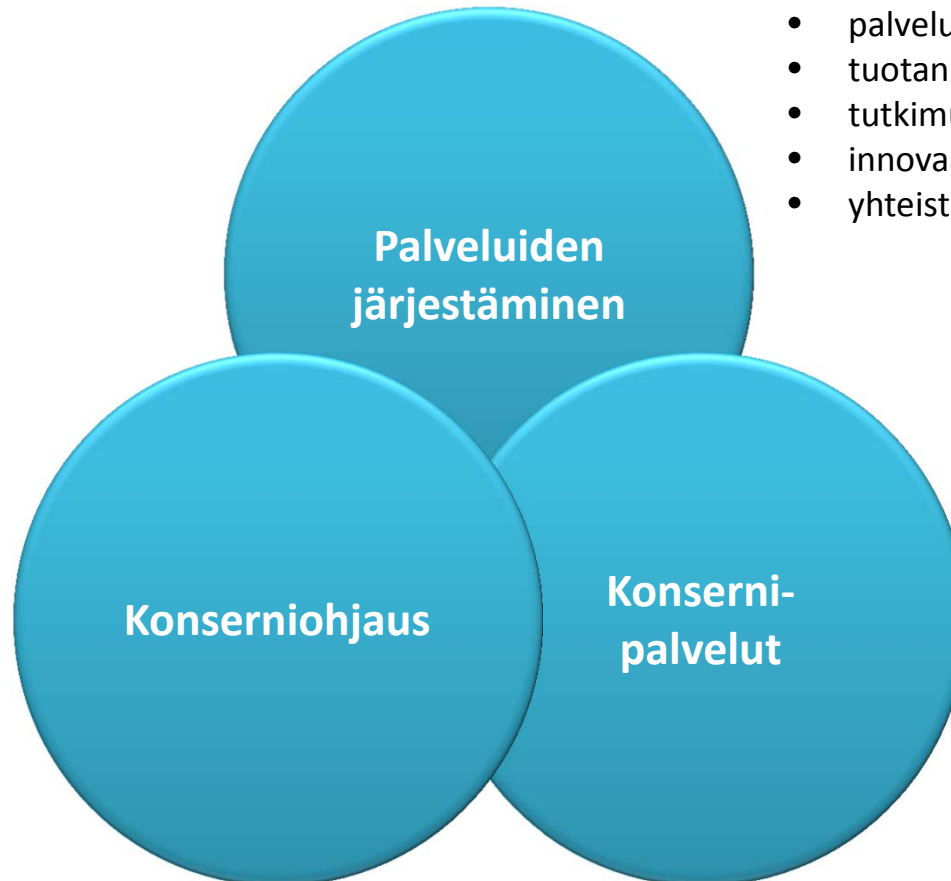
Keski- Suomen asukkaat

Kaikki maakunnan toiminta on asukkaitamme varten. Valinnanvapauden laajentuessa asiakkaat päättävät, kenen palveluita he käyttävät. Maakunta liikelaitoksineen varmistaa taustalla, että palvelua on jokaisen saatavilla yhteisesti sovitulla kriteereillä.



Maakuntaviraston tehtäviä

- omistajaohjaus
- hallinnon järjestäminen
- luottamus- ja vaikuttamistoimielinten päätösvalmistelu



- palveluiden suunnittelu ja seuranta
- palveluiden hankinta ja hallinta
- tuotannon ohjaus ja valvonta
- tutkimus ja ennakointi
- innovaatiotoiminta ja kehittäminen
- yhteistyö

- keskitetyt asiantuntijapalvelut maakuntakonsernille
- Esimerkkejä: HR, viestintä, tietohallinto, lakipalvelut, asianhallinta, sisäinen tarkastus jne.

Sote-palveluiden jakautuminen liikelaitokseen ja yhtiöön

*Keski-Suomi
2019*

Sote-liikelaitos

- Liikelaitoksessa tuotetaan viranomaistehtävät sekä valtaosa palveluohjauksen, sosiaalityön ja erikoissairaanhoidon palveluista
 - Liikelaitoksessa tehdään sellaiset asiakaspäätökset, jotka edellyttävät julkisen vallan käyttöä
- Palvelut ovat maakunnan tuottamia ja maakunnan tulee tuottaa palveluita kaikkien palveluntuottajien tueksi (ei siis vain maakunnan omalle yhtiölle)
- Kansalainen voi valita liikelaitoksen ja sen toimipaikan vähintään vuodeksi kerrallaan koko Suomen alueelta
- Käytännössä kansalainen ottaa aina ensisijaisesti yhteyttä omaan sote-keskukseensa tai suunhoidon yksikköön, josta hänet ohjataan tarpeen mukaan liikelaitoksen palveluiden piiriin
 - Kiireelliset palvelut toimivat kuten nytkin. Asiakas menee päivystykseen, soittaa 112:een tai kriisipäivystykseen, kun apua tarvitaan nopeasti!
- Liikelaitoksen palveluita voidaan tuottaa myös asiakassetelillä. Tällöin maakunnan oma asiakassetelituotanto siirtyy yhtiöön.
- Tällöin asiakas valitsee, keneltä hän palvelunsa hankkii asiakassetelillä.

Sote-liikelaitos

- Rakenteellinen sosiaalityö
- Sosiaalityö (sis. lastensuojelun ja vammaispalvelut)
- Sosiaaliohjaus, kun tarve on pitempiaikaista
- Sosiaalinen kuntoutus
- Perhetyö
- Laitospalvelut (sis.vuode-/kuntoutusosastot, jotka liikelaitos voi hankkia myös ostopalveluna)
- Lapsen ja vanhemman välisten tapaamisten valvonta
- Sosiaalipäivystys
- Palveluohjaus (palvelutarpeen arviointi, asiakassuunnitelman teko ja päivittäminen, palveluiden myöntäminen, palveluissa ohjaaminen, integraatiosta huolehtiminen jne.)
- Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto
- Ympäristöterveydenhuollon palveluja
- Sairaanhoido, jossa sovittava tarkempi roolitus sote-keskusten kanssa
 - Erikoissairaanhoidon ja hammaslääketieteen erikoisalojen mukaisia sairauksien ehkäisyyn, tutkimiseen, hoitoon, ensihoitoon, päivystykseen ja lääkinälliseen kuntoutukseen kuuluvia terveydenhuollon palveluita
- Lääkinällinen kuntoutus (sovittava roolitus tarkemmin sote-keskusten kanssa)
- Yhteispäivystys
- Ensihoito
- Suunterveydenhuolto:
 - Alle 18-vuotiaiden palvelut
 - Lasten oikomishoito
 - Erityistason suun terveydenhuollon palvelut kaiken ikäisille (keskitettävä erikoissairaanhoidon hoito)

Huomioitava, että osa liikelaitoksen palveluista tuotetaan asiakaseteleillä, jolloin maakunnan oma tuotanto kyseisten palveluiden osalta tuotetaan maakunnan sote-yhtiössä.

MAAKUNNAN SOTE-YHTIÖ

- Maakunnan omistama sote-yhtiö kilpailee asiakkaista markkinoilla
- Asiakkaat päättävät, kenet he valitsevat palveluidensa tuottajaksi.
- Asiakas valitsee ns. suoran valinnan palvelunsa eli sote-keskuksen ja suunhoidon yksikön. Jos asiakas ei tee valintaa, maakunta tekee sen hänen puolestaan.
- Jos asiakas saa asiakassetelin, hän valitsee hyväksytyjen palveluntuottajien joukosta palveluntuottajansa (vrt. nykyinen palveluseteli)
- **Sote-yhtiössä tuotetaan siten:**
 - Suoran valinnan palvelut eli:
 - Sote-keskuksen palvelut
 - Suunhoidon yksikön palvelut
 - SOTE-yhtiössä tuotetaan myös ne liikelaitoksen palvelut, joissa on käytössä asiakasseteli
 - Yhtiössä tuotetaan myös sellaiset mahdolliset henkilökohtaisen budjetin palvelut, jotka eivät jo ole sote-asiakassetelituotantoa (esim. ateriat- tai turvapalvelut)



Sote-keskus

- Sote-keskuksessa tuotetaan tavanomaiset terveystalvelut ja sosiaaliohjaus sekä tilapäiset/lyhytaikaiset sosiaalipalvelut
- Maakunta päättää, miten laajasti palveluita sote-keskuksissa on asukkaille tarjolla
- Sote-keskuksen palvelut voivat olla maakunnan tai yksityisen **yhtiön** tuottamia
- Kansalainen voi valita sote-keskuksen vähintään vuodeksi kerrallaan koko Suomen alueelta
- Kansalainen voi ottaa suoraan yhteyden sote-keskukseen aina silloin, kun hänellä on siihen tarvetta
- Keski-Suomessa sote-keskukseen esitetään esivalmistelussa laajaa palvelupakettia, jotta asiakkaan saamat palvelut yhden luukun takaa olisivat mahdollisimman kattavat
- Sote-keskukseen esitetään esimerkiksi sellaisia erikoissairaanhoidon vastaanotto- tai konsultaatiopalveluita, jotka eivät vaadi sairaalamaista ympäristöä tai laitteita

Sote-keskus



Avosairaanhoidon vastaanottopalvelut

- Lääkärin vastaanotto
- Hoitajan vastaanotto
- Akuuttivastaanotto
- Hoitotarvikejakelu

Kuntoutuspalvelut

- *Lääkinnällisen kuntoutuksen laista kaikki avopalvelut*
- Fysioterapia (avo)
- puheterapia (avo)
- fysioterapeutin kiireetön vastaanotto ja akuuttivastaanotto
- fysioterapiaryhmät
- kotikäynnit
- apuvälinepalvelu

Hyvinvointipalvelut

Perhepalvelukeskus:

- Neuvolat
- Perheohjaus
- Perheneuvola
- Terapiatyö (puheterapia, toimintaterapia, lasten fysioterapia, psykologit)

Mielenterveys- ja päihdepalvelut:

- Päihde-/ depressio hoitajat+ psykologit

Muut vastaanottopalvelut:

- Depressiohoitaja
- Jalkaterapeutti
- Ravitsemusterapeutti

Tiettyjä erikoissairaanhoitopalveluita, jotka eivät tarvitse sairaalaolosuhteita ja jotka tukevat sote-keskuksen vastaanotto toimintaa mm. seuraavilta erikoisaloilta

- Sisätaudit; (diabetes, kardiologia, keuhkosairaudet, neurologia, ihotaudit), tuki- ja liikuntaelinsairaudet (fysiatría, ortopedia, reumatologia), gastroenterologia ja gastrokirurgia, synnytys ja naistentaudit, korva-, nenä- ja kurkkutaudit, silmätaudit, lastentaudit, urologia, psykiatria (nuoriso, lasten ja aikuispsykiatria), geriatría ja muistisairaudet, kuntoutus jne.
- *Erikoisalat ja sisällöt määritellään tarkemmin myöhemmin, joten lista ei ole lopullinen!*

Diagnostiset palvelut

- Kuvantaminen, laboratorio

Lakisääteiset seulonnat

Sosiaalipalvelut

- Sosiaalihuollon (6§) neuvonta ja ohjaus
- Päihdetyön (24§) ohjaus ja neuvonta Mielenterveyttä (25§) suojaaviin ja sitä vaarantaviin tekijöihin liittyvä ohjaus ja neuvonta sekä yksilön ja perheen psykososiaalinen tuki
- Kasvatus- ja perheneuvonta (26§)
- Vanhuspalvelulain (12§) mukainen neuvonta ja ohjaus
- Asiakkaan tilapäisesti ja lyhytaikaisesti enintään kolmen kuukauden ajan tarvitsema (16§) sosiaaliohjaus, kotipalvelu ja kotihoito silloin, kun asiakkaan tarve palveluun ei ole jatkuvainen

Suunhoidon yksikkö

- Tavanomaiset suun terveydenhuollon palvelut
- Voi olla maakunnan tai yksityisen **yhtiön** tuottamia
- Kansalainen voi valita suunhoidon yksikön vähintään vuodeksi kerrallaan koko Suomen alueelta
- Kansalainen voi ottaa suoraan yhteyden suunhoidon yksikköön aina silloin, kun hänellä on siihen tarvetta



Suunhoidon yksikkö

- Suun terveydenhuollon terveystarkastukset ja terveystarkastukset
- Suusairauksien ennaltaehkäisy ja siihen liittyvä neuvonta ja muut palvelut
- määräaikaiset suun terveystarkastukset
- muu kuin hammaslääketieteen erikoisaloihin kuuluva suun ja hampaiden tutkimus
- hoidon tarpeen arviointi ja hoidon suunnittelu
- suusairauksien oireiden toteaminen ja oireen mukainen hoito
- hammasproteettiset korjaukset sekä iensairauksien ja hammasinfektioiden hoidot
- suun ja hampaiston korjaavat ja kirurgiset hoitotoimenpiteet

Huom. Liikelaitoksessa tuotetaan suun terveydenhuollon osalta:

- Alle 18-vuotiaiden palvelut
- Lasten oikomishoito
- Erityistason suun terveydenhuollon palvelut kaiken ikäisille (keskitettävä erikoissairaanhoido)

Asiakassetelipalvelut

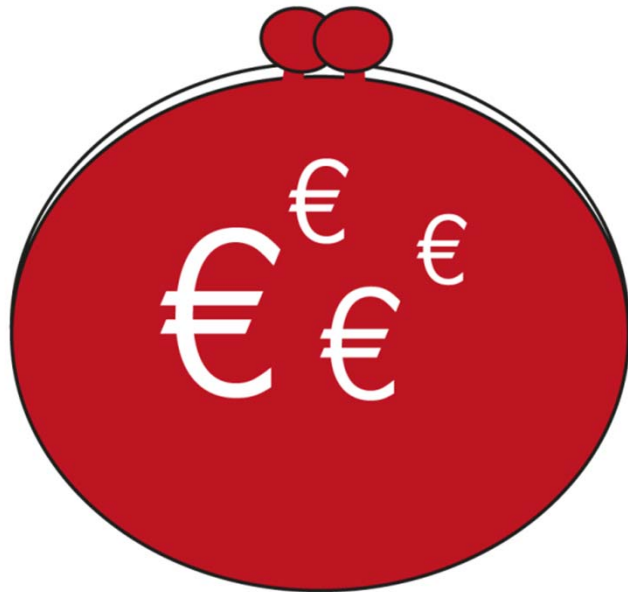
- Kansalainen saa asiakassetelin sote-keskuksesta, suunhoidon yksiköstä tai liikelaitoksesta
- Kansalainen voi hankkia palvelut asiakassetelillä valitsemaltaan palveluntuottajalta
- Palvelu voi olla maakunnan tai yksityisen **yhtiön** tuottamia palveluita
- Kansalainen voi valita/vaihtaa palveluntuottajaa koko Suomen alueelta

Asiakassetelillä tuotettavat palvelut



- **Kotiin vietävät palvelut**
 - Lapsiperheille, vanhuksille, vammaisille, mielenterveyskuntoutujille
 - Kotipalvelu
 - Kotihoito
 - Kotisairaanhoido
 - Kotihoidon kuntouttavat arviointijaksot? (Tätä selvitetään jatkovalmistelussa)
 - Erityistason kotiin vietävät palvelut (esim. psykiatria)? (Tätä selvitetään jatkovalmistelussa)
- **Asumispalvelut**
- **Toimintakeskuspalvelut**
 - Kehitysvammaiset
 - Päihdekuntoutujat
 - Mielenterveyskuntoutujat
 - Työllistämispalveluiden asiakkaat
- **Päiväkeskuspalvelut**
- **Osa suunterveydenhuollon erityistason hoidosta**
- **Erikoissairaanhoidon palvelut:**
 - Arvioidaan käyttökohteet sitten, kun on määritelty erikoisalojen suoran valinnan palvelut
 - Terapia- ja peruukkipalvelut

Henkilökohtaisella budjetilla tuotettavat palvelut



- Kansalainen saa henkilökohtaisen budjetin liikelaitoksesta
- Maakunta määrittelee asiakasryhmät
 - Käytössä pääasiassa vanhus- ja vammaispalveluissa
 - Voi olla muitakin kuin sote-palvelua
- Voi olla maakunnan tai yksityisen **yhtiön** tuottamia