



©Muistiliitto / kuva: Point Panic

# Ikäihmisten kotona asumien tukeminen tulevaisuudessa

–

## yhteenveto asiakaspalautteista muistisairaiden näkökulmasta

# Muistisairaita ja läheisiä kutsuttiin avoimiin keskustelutilaisuuksiin

**Avoin kutsu muistisairaille ja heidän läheisilleen**

## **KESKUSTELUTILAISUUTEEN TULEVAISUUDEN KOTIHOIDOSTA**

**keskiviikkona 5.4. klo 15 lehtiniemen takkahuoneeseen,  
Seiponniementie 7.**

Tilaisuus liittyy hallituksen Keski-Suomessa käynnistyneeseen Kukoistava kotihoito -kärkihankkeeseen, joka kehittää maakuntaan yhtenäistä ja asiakaslähtöistä kotihoitoa tulevaisuuden SOTEa varten.

*Lämpimästi tervetuloa!*



## **KUTSU MUISTISAIRAILLE JA HEIDÄN LÄHEISILLEEN**

### **”TULEVAISUUDEN KOTIHOITO”**

- Mitä se on ja mitä sen pitäisi olla?

**TULE KERTOMAAN AJATUKSESI AVOIMEEN  
KESKUSTELUTILAISUUTEEN**

Keskiviikkona 5.4.2017 klo 15.00

**Lehtiniemen takkahuone, Seiponniementie 7**

### **TERVETULOA!**

Tilaisuus liittyy hallituksen Keski-Suomessa käynnistyneeseen Kukoistava kotihoito –kärkihankkeeseen, joka kehittää Keski-Suomen maakuntaan yhtenäistä ja asiakaslähtöistä kotihoitoa tulevaisuuden SOTEa varten.

Tilaisuuden juontaa:

Anne-Mari Hakala, kehittämiskoordinaattori, Kukoistava kotihoito -hanke

Lisätietoja:

Ulla Halonen, kehittämisspäälikkö/ Keski-Suomen Muistiyhdistys ry.

044 0614 928, ulla.halonen@ksmuisti.fi



**Keski-Suomi  
2019**



# Ikäihmisten kotona asumisen tukeminen tulevaisuudessa, tilaisuudet Keski-Suomessa

Tilaisuudet Keski-Suomessa:

- Jyväskylä N=27
- Joutsa N= 16
- Petäjävesi N= 9
- Keuruu N = 23

Ohjelma:

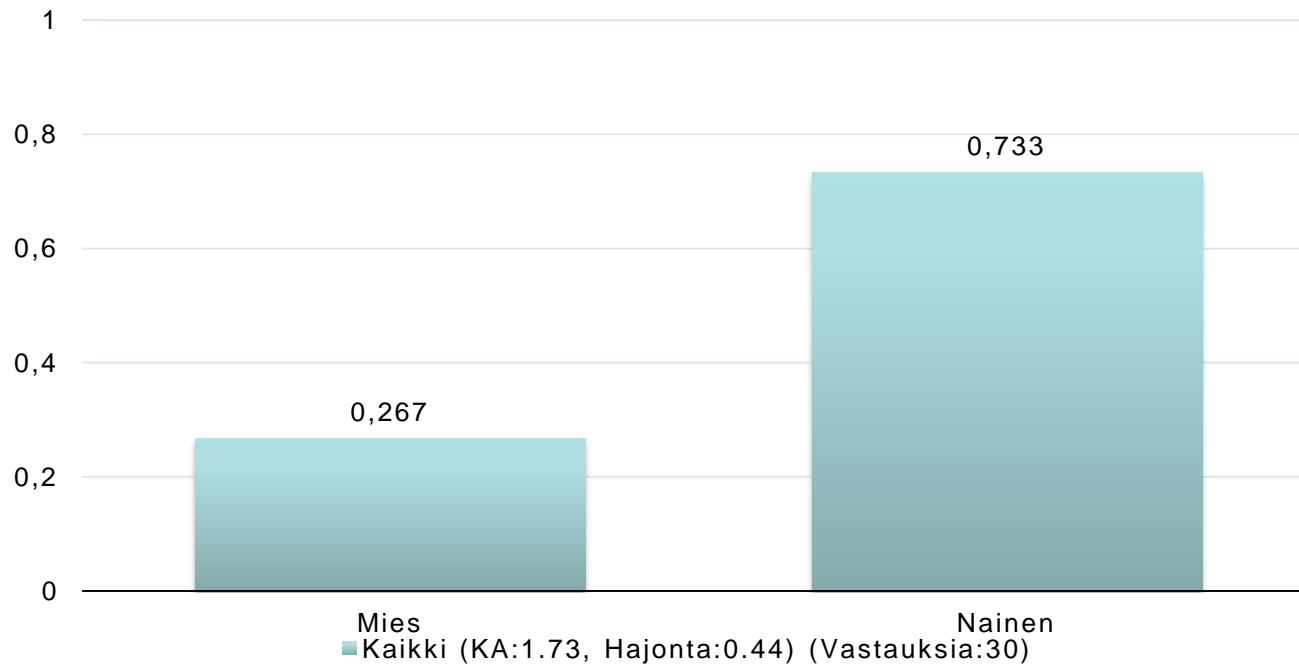
- Tervetuloa ja johdattelu - K-S Muistiyhdistys/ Ulla
- Alustus aiheesta/ Anne-Mari
- Lomakkeen täyttäminen
- Keskustelu

Jyväskylässä ja Joutsassa kyselylomakkeessa oli vain avoimia kysymyksiä.

Petäjävedellä ja Keuruulla käytettiin strukturoitua kuntalaiskyselyä.

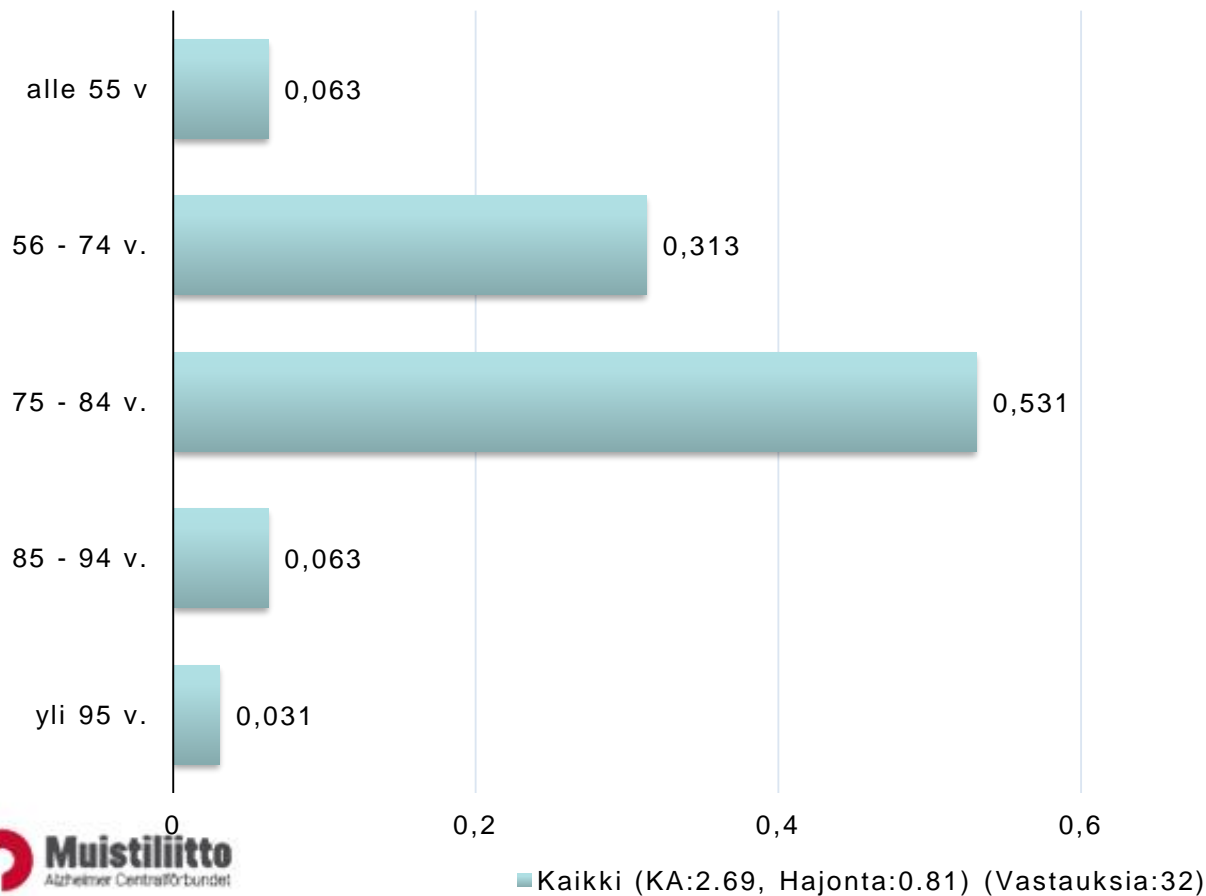
# Ikäihmisten kotona asumisen tukeminen tulevaisuudessa

Sukupuoli



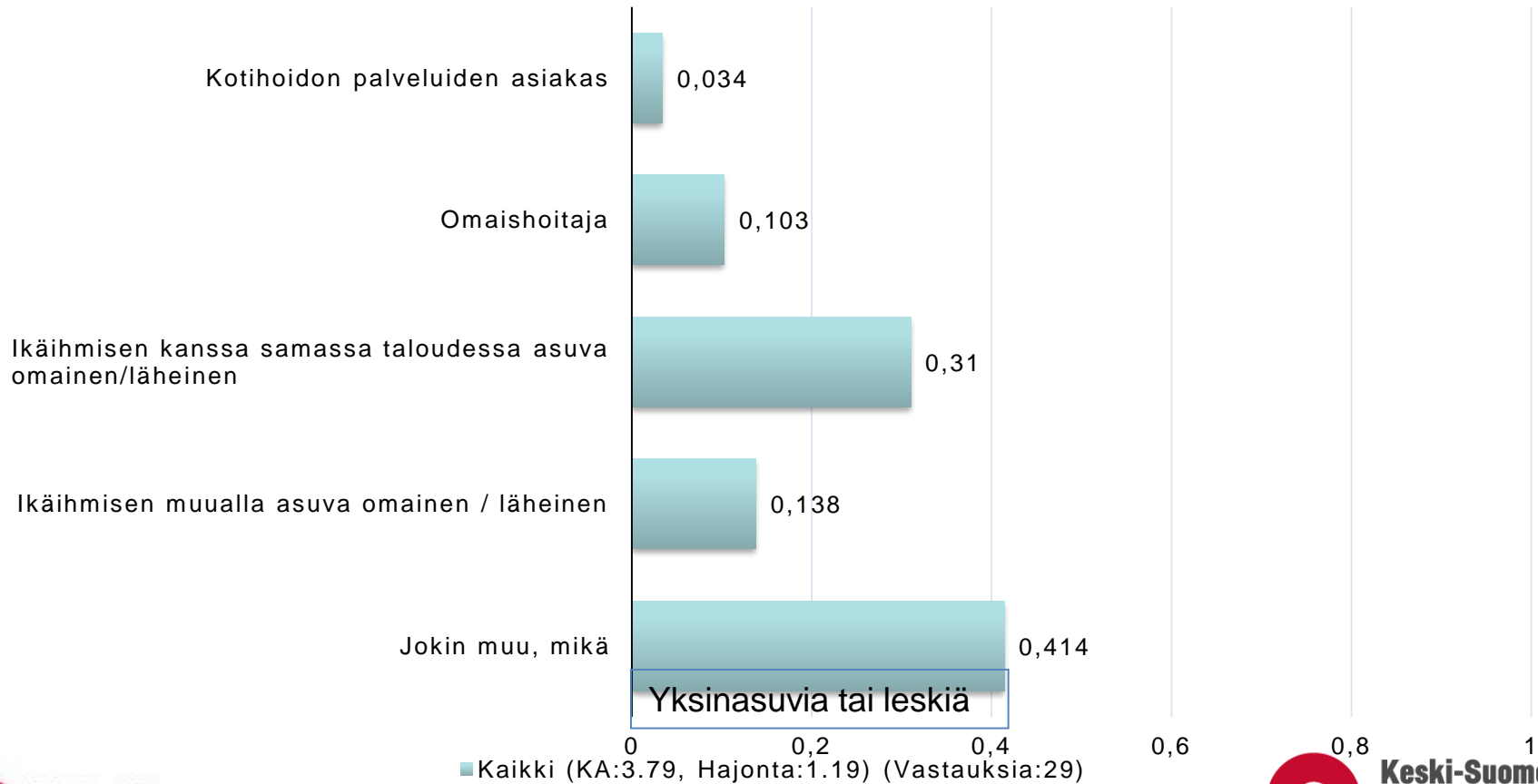
# Ikäihmisten kotona asumisen tukeminen tulevaisuudessa

Ikä



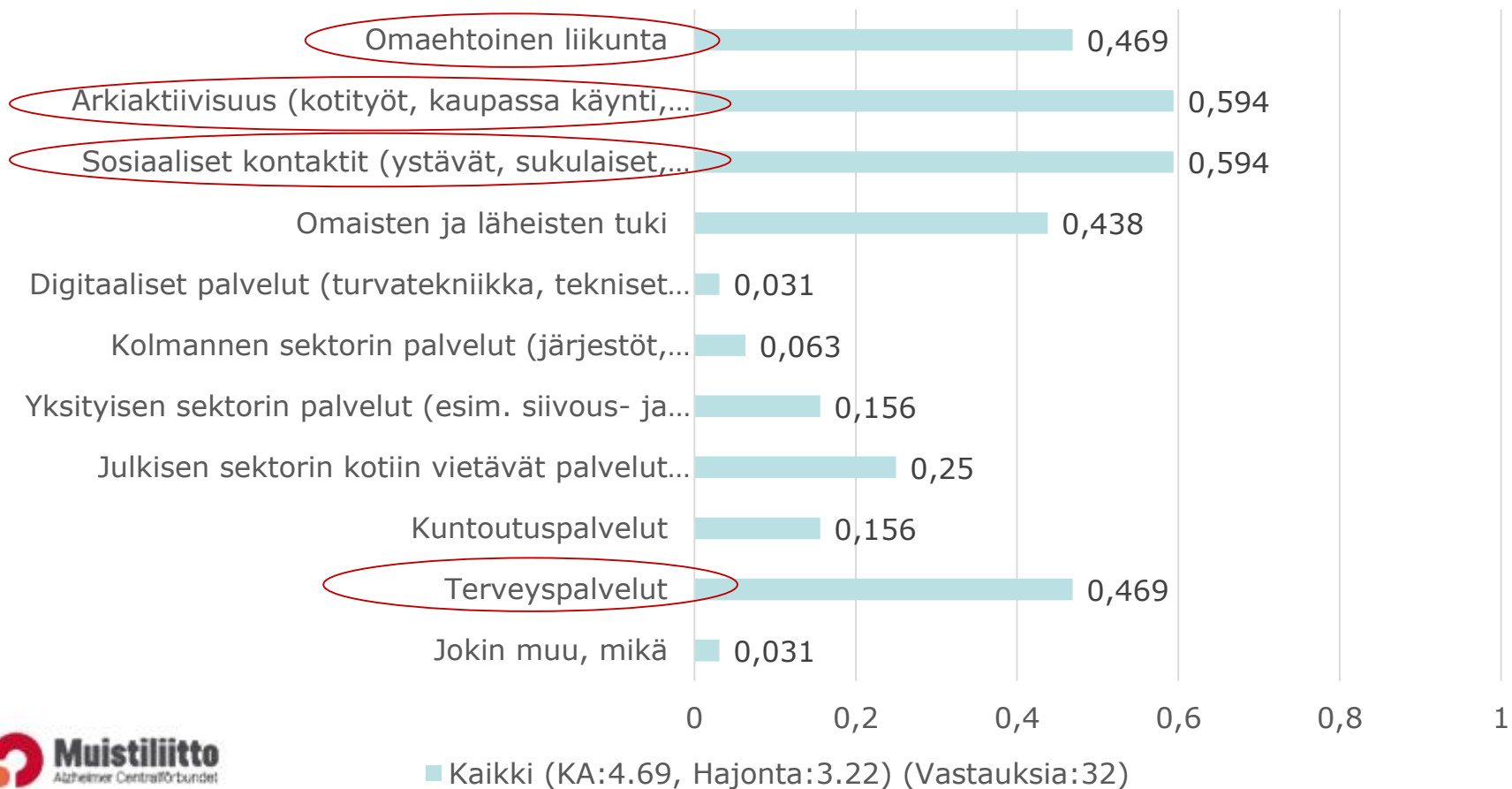
# Ikäihmisten kotona asumisen tukeminen tulevaisuudessa

Vastaajan tausta



# Ikäihmisten kotona asumisen tukeminen tulevaisuudessa – strukturoitu lomake

Mitkä asiat tukevat parhaiten ikäihmisen kotona pärjäämistä (valitse kolme tärkeintä)



# Mitkä asiat mielestäsi tukevat parhaiten ikäihmisen kotona pärjäämistä?

## Analyysi avoimen kysymyksen

### vastauksista:

- Oma aktiivisuus (19)
- Sosiaalisuus (7)
- Omaiset ja läheiset (6)
- Kuntoutuspalvelut (3)
- Ruokahuolto (3)
- Siivous- tai kauppapalvelut (3)
- Lääkitys (2)

### Yksittäiset maininnat:

- Digitaaliset palvelut
- Asunto
- Tuttu ympäristö
- Yhdessä tekeminen
- Hyvä ilmapiiri
- Riittävästi apua
- Terveys
- Yksilöllisyys
- Asiakkaaseen tutustuminen



# Miten läheiset voivat mielestäsi vaikuttaa ikäihmisen toimintakyvyn tukemiseen ja kotona pärjäämiseen?

- Yhteydenpitoa ja seurantaa (N=10)
- Yhdessä tekemistä ja kannustamista (N=7)
- Omaisten aikaa resurssien rajoissa (N=4)
- Yksittäiset maininnat:
  - Kodin ylläpito, muutostyöt
  - Kyyditykset
  - Yhteistyö kotihoidon henkilöstön kanssa



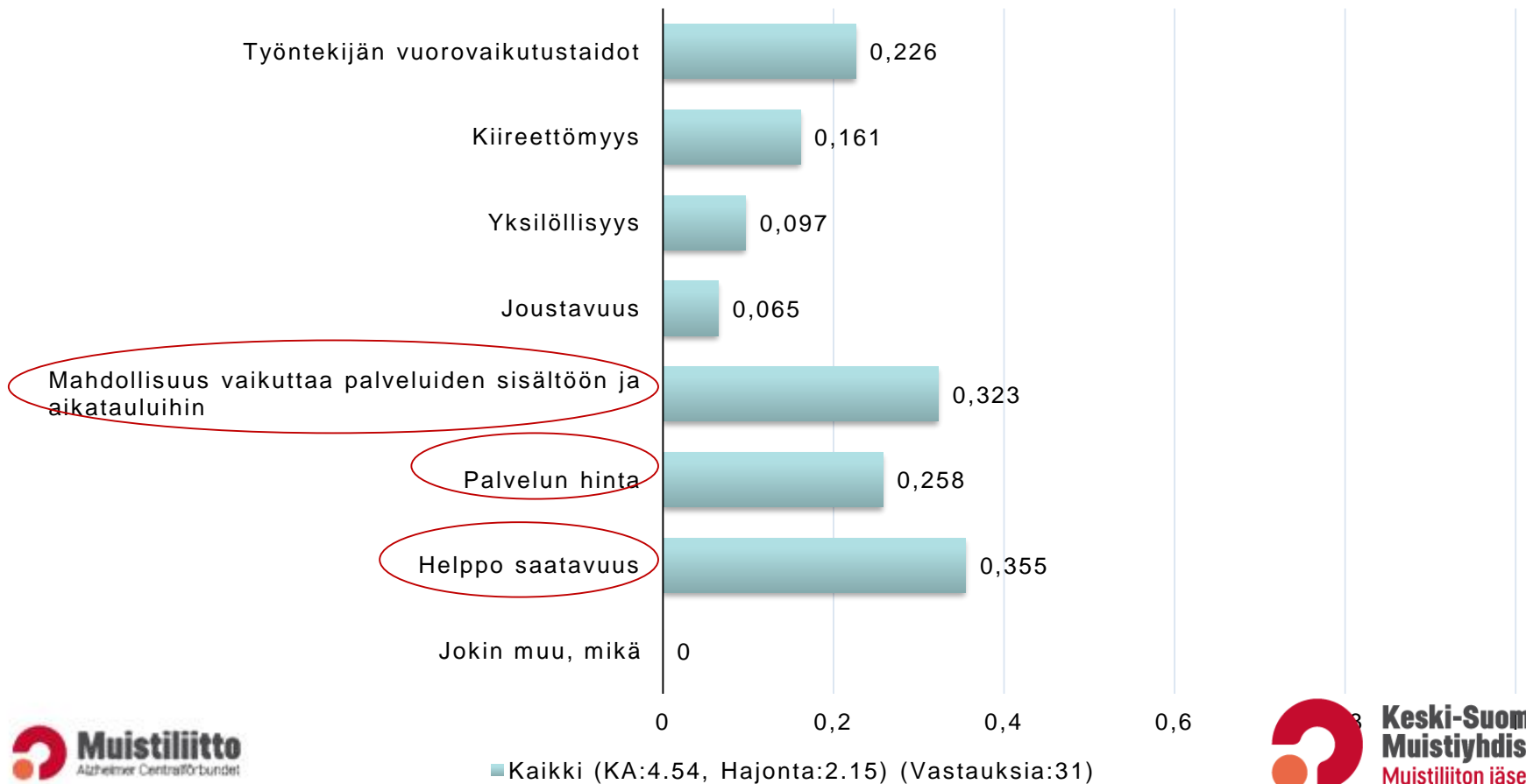
3) Miten läheiset voivat mielestäsi vaikuttaa ikäihmisen toimintakyvyn tukemiseen ja kotona pärjäämiseen?

KERTOISIIN, MITÄ HYVÄÄ VANHUKSESSA OUI  
ARVOSTAA

EI SAANO! "ESINÄ TARVIITSE HOITON  
LÄHKEITÄ"

# Ikäihmisten kotona asumisen tukeminen tulevaisuudessa

Mikä tekijä mielestäsi vaikuttaa eniten palveluiden valintaan (valitse yksi)?



# Muistisairaahan kotihoito (taustaa)

- Muistisairas ihminen selviytyy parhaiten tutussa ympäristössä, tuttujen rutiinien keskellä.
- Kotona asumisen tukemiseen vaikuttaa ratkaisevasti asuuko muistisairas yksin vai läheisen kanssa
  - Sekä muistisairas ihminen että hänen hoitajansa tarvitsevat kuntoutusta ja tukea.
  - Yksinasuva sairastunut sen sijaan tarvitsee usein apua ja tukea jo sairauden varhaisemmassa vaiheessa
  - Vaikeuksia kotona asumiseen ennakoivat sairastuneen käyttäytymisen muutokset ja sairauden nopea eteneminen
- Jokainen tilanne on yksilöllinen. Siihen vaikuttavat mm. perheen sisäiset suhteet, läheisten mahdollisuudet omaishoitoon, omaishoitajan psyykinen ja fyysinen terveydentila sekä saatu tuki ja apu.

# Millaista on muistisairaahan hyvä kotihoito?

## (Yhteenveto vastauksista)

- ♥ **Kodinmakuista.** Muistisairaath toivovat voivansa elää mahdollisimman pitkään kotona tutussa ympäristössä niin, että tuki ja palvelut tuodaan kotiin.
- ♥ **Yksilöllistä.** Muistisairaahan hyvä kotihoito lähtee sairastuneen yksilöllisistä tarpeista sairauden vaihe ja muut tilannetekijät (perhe, ympäristö) huomioiden.
- ♥ **Arvioivaa.** Tilannetta (tukea, hoitoa, lääkitystä) arvioidaan ja huomioidaan muutosvaiheet.
- ♥ **Turvallista.** Hoitajat ovat mahdollisimman tuttuja ja samoja. Sovituista asioista pidetään kiinni.
- ♥ **Arkista ohjausta.** Pidetään kiinni rutiineista ja niistä asioista, jotka sujuvat, tuovat jatkuvuutta ja mielekkyyttä arkeen (esim. kotityöt yhdessä) ja linkittyvät elettyyn elämään. Turvataan ravinnon ja lääkityksen saanti.
- ♥ **Aitoa.** Kotihoito on ystävällistä ja luottamuksellista (= pitkä hoitosuhde). Muistisairas aistii teeskentelyn ja kiireen.
- ♥ **Kokonaisvaltaista ja kiireetöntä.** Muistisairas tarvitsee aikaa. Parempi olisi jos muistisairaahan luona viipyisi yksi työntekijä pidempään kuin monta eri ihmistä eri asian kanssa.
- ♥ **Yhteistyön tekemistä.** Yhteydenpito omaisten kanssa on erityisen tärkeää, jotta tieto kulkee ja omainen voi olla luottavaisella mielellä. Sovitaan eri osapuolten rooleista ja työnjaosta. Tiedonkulku työntekijöiden välillä tulisi myös varmistaa.
- ♥ **Omaishoitajaa tukevaa.** Huomioidaan omaishoitajan mielipiteet, fyysinen ja henkinen hyvinvointi sekä tuentarpeet.

## Millaista mielestäsi on hyvä kotihoito? Suoria lainauksia vastaajilta.

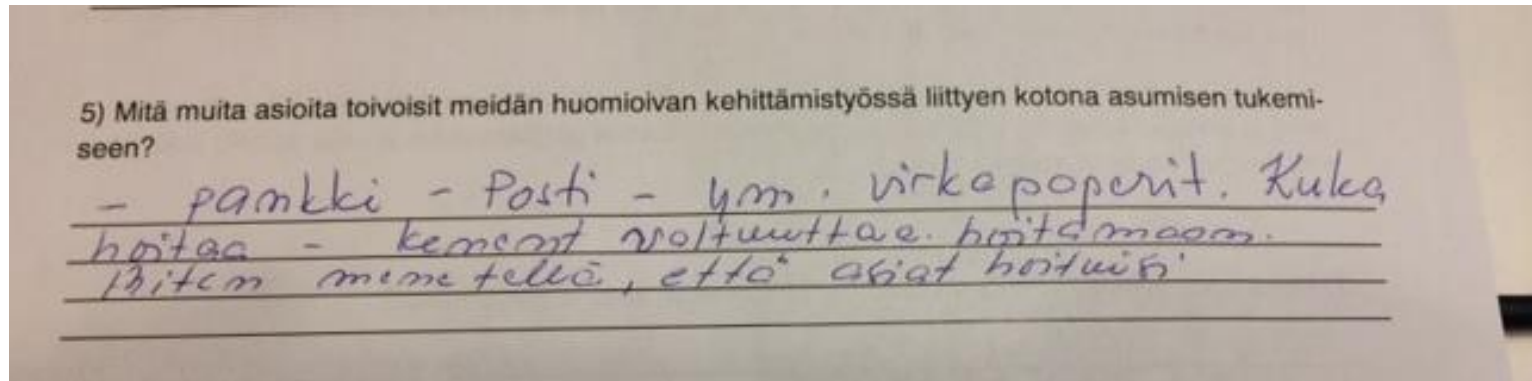
- ❖ *Ihminen kohdataan riittävän ajan kanssa ja yksilönä. Aito vuorovaikutus ja kunnioitus.*
- ❖ *Asiakkaan kulloisenkin tilanteen mukaisten tarpeiden huomioiminen.*
- ❖ *Ihmisläheistä, luotettavaa.*
- ❖ *Asiakkaan kokonaisvaltaista, oikea-aikaista, yksilöllistä, kiireetöntä hoitamista sekä omaisten huomioimista / yhteistyötä/ tiedottamista ja sitä, että omainen saa kotihoitajan kiinni silloin, kun on asiaa ja että tieto kulkee myös kotihoidon hoitajien välillä. Yhteistyö omaisten ja kotihoidon kesken erittäin tärkeää.*
- ❖ *Sellainen jolla olisi aikaa muutamaan keskusteluun, eikä hermostu.*

4) Millaista on hyvä ja arvokas kotihoito nyt ja tulevaisuudessa?

*Hoitaja  
Aikaa asiakkaalle. Ymmärtää, että  
työskentely tapahtuu asiakkaan kotona.*

## Pohdittavaa

- ♥ **Muistisaira**n asiakkaan kokonaisuus. Vastaajat pohtivat paljon myös muiden asioiden hoitamista hoitumista. Apua tarvitaan (alkuvaiheessa) esim. siivoukseen ja paperiasioiden hoitoon.



# Avoimet terveiset hanketyöntekijöille; mitä mielestäsi tulisi ottaa huomioon kotihoidon kehittämisessä?

- ❖ *Normaali vanhuus ja muistisairaus on aivan eri juttu.*
- ❖ *Joustavuus, ei niinkään byrokratia.*
- ❖ *Työtä sydämellä, ei liian teoreettista, jo kotihoidon henkilöstöä valittaessa otettava huomioon, onko ns leipätyöntekijöitä (vrt. leipäpappi) - ei sellaista.*
- ❖ *Pitäisi kysyä asiakkailta - tyytyväisyys on laadun tae! Yksilöllisyys tärkeä.*
- ❖ *Asiakkaan tarpeitten kartoitus, jonka jälkeen asiat tärkeysjärjestykseen.*
- ❖ *Palvelut eivät saa tulla liian kalliiksi, palvelut on oltava lähellä saatavia, myös mahdollinen väliaikainen "hoitajakso" muualla helppo saada.*
- ❖ *On tärkeää, että on paljon /useita vaihtoehtoja mistä valita.*
- ❖ *Tiedotus palveluista!*
- ❖ *Koulutusta kotihoidon henkilöstölle*
- ❖ *Hoitajilla liian kiire*
- ❖ *Pienyhteisökodit*
- ❖ *Toiminnanohjausta on kehitettävä, ei toimi nykyisellään*
- ❖ *Voisiko ajatella, että koulutetun työntekijä työpariksi otettaisiin työtön, maahanmuuttaja tai vastaava henkilö, joka voisi esim. tiskata, siivota jotain pientä, leikata vaikka varpaankynnet ym.*
- ❖ *Hienoja asioita hankkeessa, mutta jääkö sanahelinäksi ja miten saadaan kentälle ja toimimaan ja hoitajille sisäistetyiksi asioiksi ja toimintamallit toimimaan*



6 Muistisairaat - erikois huomioon.



**Muisti on pää(n) asia!**