

Kukoistava kotihoito – hankkeen ohjausryhmän kokous 1 /2018

Aika Keskiviikkona 17.1.2018, klo 13.30-15.30

Paikka Matarankatu 4, kokoustila 100 (Koske), Jyväskylä

Esityslista

- 1 Kokous avattiin klo 13.45.
- 2 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus
Päätös: Todettiin ohjausryhmään nimetyt uudet jäsenet, kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus
3. Esityslistan hyväksyminen kokouksen työjärjestykseksi
Päätös: Esityslista hyväksyttiin.
4. Edellisen ohjausryhmän kokouksen muistion hyväksyminen
Päätös: Muistio hyväksyttiin.
5. Hankkeen tilannekatsaus; Eeva-Liisa Saarman, hankepäällikkö
 - a. talous
Ensimmäinen maksatushakemus on lähtenyt elokuussa 2017 LS AVI:lle. Hakemusten ja liitteiden tarkistus on aikaa vaativa prosessi, joten maksatus on luvattu tammikuun 2018 aikana. Uusi maksatus on pyydetty kunnista 17.1.2018 mennessä. Talouden osalta suurimmat kulut ovat tulleet henkilöstö-, majoitus- ja matkustuskuiluista. Kinnulan muutosta ei ole vielä viety kokonaisbudjettiin.
 - b. hankkeen eteneminen
Hanke on edennyt suunnitelman ja aikataulun mukaisesti. Hankkeen etenemistä on arvioitu yhteistyökumppaneiden NHG:n ja JAMK:n kanssa.
 - c. suunnitelma keväälle 2018
Hankkeen eteneminen keväällä 2018 on aikataulutettu yhteistyökumppaneiden kanssa.

Päätös:
Todettiin hankkeen tämän hetkinen taloustilanne, eteneminen suhteessa tavoitteisiin ja hankkeen etenemissuunnitelma maaliskuun loppuun 2018.
6. Keski-Suomen maakunnallinen keskitetty alueellinen asiakas- ja palveluohjaus –malli (KAAPO); Tuija Koivisto, I&O muutosagentti ja Anne-Mari Hakala, kehittämiskoordinaattori

Keskustelussa kommentoitu, että hankkeessa valmistellussa KAAPO-mallissa on ainekset geneeriseen asiakasohjausmalliin maakunnassa. Tärkeää on integraatio terveydenhuollon neuvontaan sekä tulevaisuudessa kunnan järjestämään ennaltaehkäisevään neuvontaan ja ohjaukseen. Neuvontaan ja asiakasohjaukseen tarvitaan reaaliaikainen toiminnanohjaus- ja seurantajärjestelmä, jota Uusi sairaala –hankkeessa valmistellaan uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän myötä. Asiakasohjaukseen tarvitaan myös valvontaa mm. palveluiden järjestämisen toteutumisen ja laadunvalvonnan vuoksi. Tämän toteuttamista suunnitellaan hankkeen asiakasohjaustyöryhmässä. Maakunnallisten myöntämisperusteiden osalta on toivottu kommentoinnin mahdollisuutta myös yksityisille palveluntuottajille.

Päätös: Todettiin Keski-Suomen maakunnallisen KAAPO –mallin kehittämistyön tämän hetkinen tilanne. Päätettiin KAAPO –mallin mukaisesta asiakasohjauksen perusteiden yhtenäistämisestä sekä asiakasohjausyksiköiden perustamisen edellytyksistä kunnissa pohjana tulevalle maakunnalliselle asiakasohjaukselle.

7. Hoitoketjujen ja kotiutusten kehittäminen ”pyöröviasekkaiden” näkökulmasta; Heidi Taskinen, hankekoordinaattori

Mallin tavoitteena maakunnallisen asiakaslähtöisen hoitoketjun kehittäminen, pilotointi ja juurruttaminen sidosryhmien kesken verkostotyöskentelymallin avulla. Mallissa perustaan maakunnallinen verkosto; monitoimijainen ohjausryhmä, työryhmä sekä aluetyöryhmät, jotka työskentelevät asiakasohjauksen asiakasvastaavan kanssa pyörövi-asiakassegmentin parissa.

Päätös: Todettiin Pyörövi-asiakkaille suunnattu pilotointi hoitoketjujen kehittämisessä, mutta ei perusteta monitoimijaisia ohjausryhmää ja verkostotyöryhmää, vaan siirretään asia uudelleen valmisteltavaksi ja jatketaan hankkeen tavoitteiden mukaisesti.

8. Kotihoidon henkilöstölle tehdyn osaamiskartoituksen tulokset; Eeva-Liisa Saarman

Päätös: Siirrettiin esitettäväksi seuraavaan ohjausryhmään.

9. Jatkuva raportointi –työkalun esittely ja vertaiskehittäminen hankkeen jälkeen; Johan Groop, NHG

Hankkeessa tehty tietojohtamisen kehittämiseksi nykytilanneanalyysi huhtikuussa 2017 ja marraskuusta 2017 lähtien jatkuva verkkopohjainen raportointi, jotka päivittyvät kuukausittain. Johan Groop esitteli vertaiskehittämisen verkkopohjaisen työkalun, jonka avulla voidaan verrata kotihoidon kehittämistä valtakunnallisesti muiden kuntien kesken.

Päätös: Todettiin NHG:n toteuttama kotihoidon tietojohdamisen verkkoraportoinnin malli. Sovittiin, että tarvitaan tieto kuntien kokonaiskustannuksesta raportoinnin jatkamisesta hankkeen jälkeen. Asia käsitellään seuraavassa ohjausryhmässä.

10. SOTE:n valinnanvapaus kotihoidon näkökulmasta; segmentointia ja hinnoittelua

Johan Groop esitteli asiakastarvelähtöisen asiakassegmentoinnin mallin kustannusten määrittelyn pohjalle asiakassetelin ja henkilökohtaisen budjetin myöntämisessä.

Keskusteluissa nousi esille kysymys, ketä mittari palvelee. Toivottiin mittaria, joka palvelee asiakasta. Pohdintaa oli myös siitä, onko turvallisempaa lähteä liikkeelle ensin suoritekohtaisella kustannuslaskelmalla kuin tarvepohjaisella.

Päätös: Todettiin NHG:n esittelemä vertaiskehittämistäraportti valinnanvapauslaki-luonnoksen vaikutuksista kotihoitoon. Hankkeen jälkeen vertaiskehittämistäraportin kustannukset tulevat kunnille, jos on halukkuutta sitä jatkossakin hyödyntää. NHG ja hanketiimi selvittävät näiden kustannuksia NHG:n ja eri tietojärjestelmien osalta. Hanketiimi selvittää Jyväskylän RAI –lisenssin laajennusmahdollisuutta tulevassa maakunnassa.

11. Tiedoksi

- Heidi Taskinen jatkaa kokoaikaisena kehittämiskoordinaattorina 31.10.2018 asti

Päätös: Todettiin tiedoksi esitetyt asiat

12. Muut asiat

Mauno Vanhala: pyöröoviasiakkuuksien määrä (n. 2,5 %) ei ole mahdollisuus hallita, joten kiinnostusta on tämän osalta hoitoketjujen kehittämiseen.

13. Seuraava ohjausryhmän kokous

Päätös: Seuraavat hankkeen ohjausryhmän kokoukset pidetään huhtikuussa, kesäkuussa ja syyskuussa v 2018.

14. Kokous päätetty klo 15.57.

Jakelu:

Kukoistava kotihoito –hanke
Keljonkatu 26, B-talo
40600 Jyväskylä
perusturva.kukoistava.kotihoito@jkl.fi

xKati Kallimo	Perusturvan toimialajohtaja, Jyväskylä, ohjausryhmän puheenjohtaja
Kirsi Alonen-Kinnunen	Perusturvajohtaja, Kinnula
xMarjatta Virtanen	Kotihoidon esimies, Joutsa
xMirja Ahoniemi	Perusturvajohtaja, Laukaa
Sirpa Hyytiäinen	Perusturvajohtaja, Luhanka
Anne Ikonen	Perusturvajohtaja, Petäjävesi
Juha Kinnunen	SHP-johtaja, Keski-Suomen shp
xSaara Kuusela	Perusturvajohtaja, Äänekoski
xMarja Laurila	Perusturvajohtaja, Wiitaunioni
Tuula Liehu	Sosiaali- ja terveysjohtaja, Jämsä
xSatu Kokkonen	Perusturvajohtaja, Multia
Jouko Nykänen	Perusturvajohtaja, Uurainen
Erja Ohvo	Perusturvajohtaja, Konnevesi
xSimo Oksanen	Palvelujohtaja, Muurame
Mikael Palola	Liikelaitosjohtaja, Saarikka
xHanna Manninen	sij.Anu Pihl Perusturvajohtaja, Toivakka
xTiina Koponen	Palvelujohtaja, Hankasalmi
xAsko Rytönen	Kehittämispäällikkö, Keski-Suomen shp,
xRiitta Vanhanen	Perusturvajohtaja, Keuruu
Päivi Ylä-Kolu	Toimitusjohtaja, Keski-Suomen seututerveyskeskus
xMauno Vanhala	Professori, asiantuntija
Emmi Hyvönen	Viestintäpäällikkö, JKL
Arja Aroheinä	Henkilöstöpäällikkö, JKL
xTuija Koivisto	Muutosagentti, I&O kärkihanke
x klo 14 alkaen Kare Norvapalo	T&K päällikkö, JAMK
xMaria Mäkelä	Lääkehoidon turva Oy
xUlla Halonen	Keski-Suomen Muistiyhdistys ry
Sisko Tiirinen	Jämsän Terveys Oy
xEino Nissinen	Med Group Oy
Anja Noro	STM
Anne-Mari Raassina	STM
Hanna Hämäläinen	Länsi-Suomen AVI
xJohan Groop	Muutosagentti, Lape -hanke
xEeva-Liisa Saarman	NHG
xAnne-Mari Hakala	Kukoistava kotihoito –hanke
xEija Janhunen	Kukoistava kotihoito –hanke, ohjausryhmän sihteeri
xHeidi Taskinen	Kukoistava kotihoito –hanke
xSuvi Manninen	Kukoistava kotihoito –hanke