



Kukoistava kotihoito -hankkeen

UUTISKIRJE

2/2018

Kaikissa Keski-Suomen kunnissa on tehty ahkerasti töitä Kukoistava kotihoito –hankkeen tavoitteiden suuntaisesti. Tässä uutiskirjeessä kerrotaan Petäjävedellä, Uuraisilla, Multialla, Jyväskylässä, Saarikassa ja Pihtiputaalla tehdystä kehittämistyöstä.

Kukoistava kotihoito -hankkeen visio:

Kotihoidolla on koko Keski-Suomen maakunnassa yhteinen palvelulupaus, yhteiset palvelukriteerit ja yhteiset toimintamallit 1.1.2019.

Ikäihmiset asuvat turvallisesti ja arvokkaasti kotona, henkilöstö voi hyvin ja kustannusten kasvua hillitään.

Hankkeen päätavoite:

Yhdenvertaiset, vaikuttavat, asiakaslähtöiset ja laadukkaat kotona pärjäämistä tukevat palvelut sekä kustannustehokas palvelutuotanto sekä sujuvat prosessit koko maakunnan alueella.



PETÄJÄVEDEN JA UURAISTEN YHTEISTYÖ ASIAKASOHJAUKSEN KEHITTÄMISESSÄ YLI KUNTARAJOJEN

Uuraisilla ja Petäjävedellä on käynnistynyt yhteinen asiakasohjauspilotointi, sisältäen myös omaishoidon ohjauksen. Petäjäveden asiakasohjaaja on tehnyt molempien kuntien ikäihmisten palvelutarpeen arviointia kevästä 2018 alkaen.

Yhteistyö on lähtenyt sujumaan loistavasti. Pilotoinnin toteuttamisen haasteena on kuntien erilliset tietojärjestelmät, joiden välillä asiakasohjaaja vuorottelee yhteydenottojen perusteella.

Pilotointi on tulevaa sotea ajatellen hieno tilaisuus kokeilla yhtenäisen neuvonnan ja asiakasohjauksen mallin toteutumista yli kuntarajojen.

Mirja Tupamäki
Vanhustyön johtaja
Uurainen

Minna Koskinen
Vanhuspalvelujohtaja
Petäjävesi



TOIMINNAHOJJAUKSEN JA KOTIHOIDON MOBIILIN KÄYTTÖNOTTO MULTIALLA

Toiminnanohjausjärjestelmän ja mobiilin käyttönotto oli iso ponnistus pienessä työyhteisössämme. Käyttöönottoprojektin aloituspäivä oli 13.9.2017 ja päätöspalaveri pidettiin 20.3.2018. Projekti eteni suunnitellusti aikataulussa. Käyttöönottoa käytiin läpi jopa henkilöstön kahvipöytäkeskusteluissa.

Käyttöönottokoulutukset onnistuivat hyvin, josta kiitokset Tiedon kouluttajalle, jolla oli kotihoidon kentän ja sen erityispiirteiden tuntemus. Tämä mahdollisti ”yhteisen kielen” henkilöstön ja kouluttajan välillä. Ensin koulutettiin pääkäyttäjät ja lopuksi koko kotihoidon henkilökunta (n. 12 työntekijää). Sovellus otettiin käyttöön heti koulutusten jälkeen 24.1.2018.

Motivoituneen ja osaavan henkilöstömme avulla asiat etenivät hienosti, vaikka edellisestä toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotosta ja kehittämisestä oli jäänyt negatiivisia kokemuksia. Työntekijöiden innostuneisuus nopeutti asian eteenpäin viemistä ja sai myös koko henkilöstön mukaan kehittämistyöhön.

Henkilöstön ajatuksia ja kokemuksia toiminnanohjausjärjestelmästä sekä mobiilista käsitellään säännöllisesti kotihoidon viikkopalavereissa. Mahdolliset ongelmat ja kehitysehdotukset kirjataan ylös, jonka jälkeen niitä pyritään selvittämään yhdessä tai viedään eteenpäin ratkaistavaksi.

Toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto on jo nyt tuonut positiivisia vaikutuksia: esimerkiksi illat ovat rauhallisempia, kun mobiili helpottaa käyntien tilastointia, eikä ole kiire toimistolle vuoron päätteeksi tekemään kirjauksia.

Henkilöstö on kokenut, että sovellusta on helppo ja yksinkertainen käyttää. Tulevaisuudessa mobiili mahdollistaa työvuoron aloittamisen ja päättämisen suoraan asiakkaan luona tehostaen näin ruuhka-uhppujen hallintaa.



HANKETYÖNTEKIJÄ TUKEE KOTIHOIDON KEHITTÄMISTYÖTÄ JYVÄSKYLÄSSÄ

Jyväskylässä halutaan vahvistaa Kukoistava Kotihoito-hankkeessa luotujen uusien toimintamallien juurruttamista kaupungin kotihoitoon.

Sini Väättänen on toiminut marraskuusta 2017 lähtien kokoaikaisena hanketyöntekijänä Jyväskylässä. Hanketyöntekijän tehtävänä on tukea uusien kotihoidon toimintamallien pilotointia ja juurruttamista Jyväskylän kotihoidon alueilla.

Hanketyöntekijä tukee ja koordinoi kotihoidon esimiesten ja työntekijöiden kehittämistyötä ja juurruttavien toimintamallien käyttöönottoa. Kotihoidon alueilta saadun palautteen perusteella ratkaisuja haasteisiin mietitään yhdessä henkilöstön kanssa. Hanketyöntekijän roolina on vahvistaa ja varmistaa yhtenäisten maakunnallisten toimintamallien toteutumista kotihoidossa.

Kotihoidon kuntouttavista toimintamalleista pilotoitavina ovat tällä hetkellä kuntouttava arviointijakso ja tehostettu kotikuntoutus. Kuntouttavaa arviointijaksoa pilotoidaan Lohikoski-Palokan-, Mäki-Matti-Viitaniemen- ja Korpilahden -kotihoitoalueilla. Tehostettua kotikuntoutusta pilotoidaan Kuokkalan, Salokadun, Tourulan ja Vaajakosken kotihoitoissa.

Pilotoinneissa mukana olevilla kotihoidon alueilla on valittu juurruttamisvastaavat henkilöstön keskuudesta. Heidän tehtävänä on juurruttamisen etenemisen varmistaminen omassa tiimissään. Juurruttamisvastaavat myös huolehtivat yhdessä kotihoidon tiimin kanssa, että alueen kuntoutusasiakkaiden jakso etenee tavoitteiden mukaisesti. Sini Väättänen tapaa juurruttamisvastaavia säännöllisesti ja tukee heitä juurruttamistyössä.



Hanketyöntekijä
Sini Väättänen



Kukoistava kotihoito

KEHITTÄMISTYÖTÄ JA UUDISTUMISTA YHDESSÄ TEKEMÄLLÄ SAARIKASSA

Palveluiden kehittäminen on saarikkalaisille tuttua puuhaa. Uutta puhtia haettiin tällä kertaa omasta Kuko-ohjausryhmästä. Ryhmän jäsenet koottiin laajasti ikäihmisten kotona asumista tukevista palveluista: kotihoitosta, palveluohjauksesta, kuntoutuspalveluista ja lyhytaikaisosastolta. Ryhmästä tuli kokoonpanoltaan kookas, mutta toimiva.

Ohjausryhmässä on käsitelty kotihoitoa toimintaa hankkeen tavoitteiden mukaisesti. Keskeisimmät teemat ovat olleet arkikuntoutuksen, kotiutuksen ja tarvepohjaisen toimintamallin edelleen kehittäminen. Asioita on hiottu tapaamisesta toiseen yhä uudelleen. Ryhmässä on keskusteltu paljon, koottu ajatuksia yhtenäisiksi näkemyksiksi, prosesseiksi ja pelisäännöiksi. Ohjausryhmän työskentely on ollut yhtenäisten linjausten vuoksi välttämätöntä. Pelisäännöt ovat muuttuneet konkreetteiksi kokeilujen, onnistumisten ja epäonnistumisten kautta. Työryhmän tuki on auttanut viemään asioita maaliin työyksiköissä, joten jäsenistä on tullut muutosagentteja omalla tontillaan.

Ohjausryhmän ohella polkaistiin käyntiin pienemmät juurruttamisryhmät kehittämisen eri osa-alueisiin. Ensimmäisenä aloitettiin tarvepohjaisen toimintamallin työstäminen. Työryhmä on käynnistännyt mm. kotihoitoon poolin, keskitetyn optimoinnin ja arvioinut kotihoitoon henkilöstörakenteen muutostarpeita. Kuntouttavan arviointijakson juurruttamisryhmä varmista toimintamallin eteenpäin saattamisen jalkautumalla yksiköihin ja hakemalla sparrausta kehittämiskoordinaattorilta. Kotihoito 24/7-ryhmän työskentelyssä päästiin heti vauhtiin, kun ryhmä päätti visioida toimintamallista eri vaihtoehtoja päätöksentekoon. Kotiutuksen kehittämisessä haetaan seuraavaksi suuntaviivoja tutkimalla kotiutumista asiakasnäkökulmasta.

Tulevaisuuden kilpailukykyisessä kotihoitossa on monialaista osaamista hoitoon, hoivaan ja arkikuntoutukseen. Erityisosaamista hyödynnetään asiakkaan tarpeen mukaan eri toimialoilta, samalla varmistaen luotamukselliset hoitosuhteet ja selkeät vastuut. Kukoistava kotihoito hankkeen tavoitteiden saavuttamisessa ollaan vielä matkalla, mutta suunta on oikea. Asioita uudistetaan ja viedään maaliin päättäväisin askelin yhdessä.



Saarikan Kuko –
ohjausryhmän puolesta
Anu Kinnunen
Palvelupäällikkö

PIENILLÄ MUUTOKSILLA ISOJA VAIKUTUKSIA PIHTIPUTAALLA

Henkilöstön työhyvinvoinnin lisääntymiseen on lähdetty vaikuttamaan useilla pienillä muutoksilla. Asiakaskäynnit on jaettu Pihtiputaalla 6.11.2017 alkaen siten, että kullekin työntekijälle tulee työnjaossa välitöntä työaikaa noin 60%. Näin välittömän työajan osuutta on saatu lisättyä hienosti.

Kotihoito on jaettu pienempiin työryhmiin alueittain, jolloin asiakkaiden luona käyvien eri työntekijöiden määrää ja vaihtuvuutta voidaan rajoittaa. Työhyvinvoinnin lisääntymiseen pyritään vaikuttamaan myös siten, että työntekijät saavat itse osallistua työvuorojensa suunnitteluun. Myös työryhmät pidetään pieninä, jolloin työntekijöillä on mahdollisuus tukea toisiaan paremmin työssä. Lisäksi työ sisällöltään on monipuolista, jolloin motivaatio työn tekemiseksi säilyy.

Iltavuorot on siirretty alkamaan klo 14 ja päätymään klo 22. Tavoitteena on, että asiakkailla on halutessaan mahdollisuus valvoa pidempään ja työntekijät voivat tehdä tällöin vuoronsa rauhassa ilman kiirettä.

Maaliskuussa 2018 on aloitettu yhden numeron käyttö kotihoitoon saapuvien puhelujen vastaanotossa. Tämä tarkoittaa sitä, että Palvelukeskus Sopukassa yksi työntekijä ottaa vastaan saapuvat puhelut ja tällöin kotikäynneillä olevat työntekijät voivat keskittyä yksinomaan asiakastyöhön.



Anni Sagulin-Raatikainen
Asumispalveluiden ja
kotihoitojohtaja
Wiitaunioni /Pihtipudas



Kukoistava kotihoito



Kuvassa vasemmalta Suvi Manninen, Eeva-Liisa Saarman, Heidi Taskinen, Eija Janhunen ja Anne-Mari Hakala (kuva: Pirjo Ala-Hynnälä)

Seuraa meitä

Facebookissa: Kukoistava kotihoito –hanke

Twitterissä: #kuko #ikiomat #ks2020

Verkossa: www.ks2020.fi/kotihoito

Seuraavassa uutiskirjeessä tulemme esittelemään hankkeen tuloksia.



Kukoistava kotihoito

Pidetään yhteyttä! www.ks2020.fi

Hankepäällikkö Eeva-Liisa Saarman, p. 050 440 6297. Kehittämiskoordinaattorit: Anne-Mari Hakala p. 050 432 2926, Eija Janhunen p. 050 329 7691, Suvi Manninen p. 050 341 2409 ja Heidi Taskinen p. 04 6923 4420.

Sähköpostit muotoa etunimi.sukunimi@jkl.fi.