



Kukoistava kotihoito -hankkeen

UUTISKIRJE

3/2018

KUKOISTAVA KOTIHOITO –HANKKEEN VUODEN 2018 KOLMAS UUTISKIRJE

Tässä uutiskirjeessä kerromme hankkeen toimesta tehdyistä osaamiskartoituksista ja kuukausittaisesta raportoinnista.

KOTIHOIDON HENKILÖSTÖN OSAAMIS- KARTOITUS

Syksyllä 2017 kotihoidon henkilöstölle toteutetun osaamiskartoituksen kuntakohtaiset tulokset – osaamisprofiilit lähtivät kunnille huhtikuun lopussa. Tulokset esitettiin ammattiryhmittäin, mikäli kyseisessä kunnassa oli useampi saman ammattiryhmän edustaja. Saatujen tulosten pohjalta ei ole tarkoitus vertailla eri ammattiryhmien välistä osaamista, sillä osaaminen on erilaista jo koulutuksenkin pohjalta eri ammattilaisilla. Profiileista saa kuitenkin yleiskuvan kotihoidon ammattilaisten osaamisesta sekä mahdollisesta osaamisvajasta ja kehittämistarpeista. Tuloksia tulkittaessa on otettava huomioon, että osaaminen perustuu itsearviointeihin.

Laaja kotihoidon ydinosaamista kuvaava osaamiskartoitus toteutettiin samanlaisena kaikille ammattiryhmille. Ydinosaamisella tarkoitetaan sitä työtä, mitä tehdään asiakaspinnassa päivittäin asiakkaan arjessa suoriutumisen ja kotona pärjäämisen tukemiseksi. Kotihoidon kentällä tarvitaan myös erityisosaajia, joilla on syvällisempi osaaminen jostain tietyistä aihealueista tai erityistyöntekijöitä, kuten esim. kuntoutuksen ammattilaisia. Heidän osaamistaan hyödynnetään moniammatillisissa tiimeissä hoidon ja kuntoutuksen suunnittelussa sekä konsultoinnissa ja kotihoidon henkilöstön ohjauksessa.

Osaamiskartoituksen tarkoituksena on, että sen avulla hahmotetaan kotihoidossa vaadittavan osaamisen laajuus, kehittämis- ja koulutustarpeet. Sen avulla voidaan myös peilata omaa osaamista suhteessa työn vaatimuksiin ja vaativuuteen ammattiryhmittäin. Kartoituksen pohjalta käynnistettiin moniammatillinen työpajatyöskentely, jossa laaditaan osaamiskartat ammattiryhmittäin. Osaamiskarttojen on tarkoitus toimia sekä johtamisen että henkilöstön työvälineinä kotihoidon osaamisen arvioinnissa ja kehittämisessä.

Pirjo Tiikkainen, TtT, asiantuntija

jamk.fi

Jyväskylän ammattikorkeakoulu



www.ks2020.fi

Kukoistava kotihoito

**Keski-Suomi
2020**

VERTAISKEHITTÄMINEN KOTIHOIDOSSA

Vertaiskehittämistä (ns. benchmarking) käytetään oman toiminnan kehittämiseen oppimalla toisten kuntien tai yksiköiden parhaista käytännöistä. Sen avulla voidaan tunnistaa oman toiminnan heikkouksia ja laatia kehittämistavoitteita ja -ideoita. Menetelmän ydin on yksiköiden suorituskyvyn vertailu. Suorituskyvyllä voidaan tarkoitaa esimerkiksi tuottavuutta, resurssien käyttöä, laatua ja vaikuttavuutta.

Vertailun tavoitteena on määritellä, mitä voidaan pitää hyvänä tasona, mitä suorituskyvyltään hyvät yksiköt ovat tehneet tulostensa saavuttamiseksi ja miten muut yksiköt voisivat parantaa suorituskykyään hyvien tasolle, esimerkiksi laadussa ja henkilöstön työajan käytössä.

Vertaiskehittämisen toimii parhaimmillaan johdon tukena, kun sen avulla voidaan tehdä laajaa analyysiä toiminnan nykytilasta ja kustannustehokkuudesta. Lisäksi se mahdollistaa kehitystavoitteiden toteutumisen seurannan sekä kotihoidon tilastointi- ja raportointikäytäntöjen yhdenmukaistamisen ja kehittämisen.



Yhdessä tekemisessä on voimaa!

MITÄ HYÖTYÄ KUUKAISITTAISESTA VERTAISKEHITTÄMISRAPORTISTA ON?

Kotihoidon vertaiskehittämisen hyödyt:

- Oman toiminnan tason tunnistaminen
 - Oman toiminnan taso esimerkiksi tehokkuudessa ja laadussa verrattuna muihin toimijoihin.
 - Oman toiminnan tason arviointi objektiivisesta näkökulmasta.
- Keskeisten kehittämiskohteiden tunnistaminen
 - Toiminnan pullonkaulojen havaitseminen.
 - Painopisteenä voi olla esim. tuottavuus, henkilöstön työhyvinvointi, laatu, vaikuttavuus, työnjako sote -toimijoiden välillä tai palvelurakenne.
- Parhaita käytäntöjä muilta toimijoilta, esimerkiksi
 - Miten parantaa kilpailukykyä?
 - Ruuhkahuippujen purkaminen
 - Hoidon jatkuvuuden turvaaminen
 - Ammattiryhmien tehtävänjaot
 - Miten parhaiten tukea kotona selviytymistä?
 - Resurssipoolin käyttöönotto
 - Toiminnanohjausjärjestelmien hyödyntäminen täysipainoisesti
- Kirjaamiskäytäntöjen ja tiedon hyödyntämisen kehittyminen
 - Seuranta motivoi laadukkaampaan kirjaamiseen
 - Tiedolla johtamisen hyödyntäminen osana omaa toimintaa
 - Tiedon vertailtavuuden parantuminen
- Kotihoidon ammattilaisten keskustelufoorumi
 - Säännöllinen tilaisuus kokemusten vaihtamiseen sekä keskusteluun vertaiskehittämisen tuloksista ja ajankohtaisista asioista

Vertaisarviointi tukee muutoksen läpivientiä, se tuo konkreettista tietoa esimerkiksi vaihtoehtoisista toimintamalleista, resursoinnista ja laadusta.

Mikko Mulari
projektipäällikkö
Nordic Healthcare Group



Kukoistava kotihoito

KOTIHOIDON ASIAKASOHJAUKSEN OSAAMISKARTOITUS

Keski-Suomen neuvonnan ja asiakasohjauksen osaamiskartoituskysely toteutettiin ajalla 1.2. - 22.3.2018. Kysely luotiin Pirkanmaan Ikäneuvo – hankkeen asiakasohjauksen osaamiskartoituksen pohjalta, yhteistyönä hankkeen ja JAMK:n asiantuntijan kanssa. Osaamiskartoituskysely lähetettiin kaikille Keski-Suomen kuntien ikäihmisten asiakas- ja palveluohjausta tekeville työntekijöille (n=77). Vastaajien määrä oli 66 eli 85,71 prosenttia.

Osaamiskartoituksen tarkoituksena oli kuvata palvelu- ja asiakasohjaustyötä tekevien henkilöiden osaaminen itsearviointin pohjalta. Osaaminen kuvataan maakunnallisesti, ammattiryhmittäin ja sosiaali- ja terveysalan työkokemuksen perusteella. Osaamiskartoitus toteutuu hanketyöntekijän YAMK –opinnäytetyönä. Päämääränä on yhtenäistää asiakas- ja palveluohjaustyötä tekevien osaamista ja työnkuvia tulevaa maakuntaa varten. Osaamiskartoituksesta saadaan tarkemmat tulokset syksyllä 2018.



Neuvonnalla ja asiakasohjauksella on tärkeä rooli ikäihmisen kotona asumisen tukemisessa. Palvelutarpeen selvittämistä ja toimintakyvyn arviointia tehdään tulevassa maakunnassa ennistä enemmän asiakasta kuunnellen; voimavaralähtöisesti, tavoitteellisesti ja moniammatillisesti.

KUNTOUTTAVAN ARVIINTIJAKSON TIEDONKERUU

Kukoistava kotihoito –hankkeessa Kuntoutus ja ennaltaehkäisy osa-alueella toteutetaan huhti-toukokuun 2018 aikana systemaattinen tiedonkeruu kuntouttavista arviointijaksoista. Tiedonkeruu toteutetaan yhteistyössä JAMKin kanssa. Tiedonkeruun tarkoituksena on kartoittaa uusien asiakkaiden ohjautumista kuntouttavalle arviointijaksolle ja sen avulla asiakkaan ohjautumista ensikontaktista aina kuntouttavan arviointijakson päättymiseen asti sekä jakson toteutumista, sisältöjä ja tuloksia. Tiedonkeruun avulla saadaan myös tietoa esim. asiakasmäärästä, palveluihin ohjautumisesta ja resursseista sekä siitä, että kuinka moni asiakas jatkaa jakson jälkeen asumistaan kotonaan ilman säännöllisiä kotihoidon palveluja tai kotihoidon palvelujen turvin.

Tiedonkeruun tulosten analysointi on osittain päässyt jo alkamaan asiakasohjauksen ja alkukartoituksen osalta ja lopulliset tulokset valmistunevat jo ennen juhannusta.

KOTIHOIDON KUNTOUTUSAMMATTILAIS- TEN OSAAMISKARTOITUSKYSELY

Keski-Suomen maakunnan kotihoidoissa työskenteleville kuntoutusalan ammattilaisille (fysio- ja toimintaterapeutit sekä kuntoutushoitajat) teetettiin huhtikuussa 2018 kysely, jolla kartoitetaan heidän omaa arviotaan kotikuntoutuksesta ja kuntoutusosaamisestaan moniammatillisen tiimin jäsenenä ja kotihoidon kuntoutustoiminnan koordinaattorina. Kyselyllä haetaan tietoa myös mm. kotikuntoutuksen suunnitelmallisuudesta, tavoitteiden asettamisesta sekä arviointimenetelmien käytöstä. Kyselystä vastaa JAMKin ja KuKo –hankkeen edustajat. Osaamiskartoituksen tuloksia saadaan alustavasti toukokuun loppupuolella.



Kukoistava kotihoito



Kuvassa vasemmalta Suvi Manninen, Eeva-Liisa Saarman, Heidi Taskinen, Eija Janhunen ja Anne-Mari Hakala (kuva: Pirjo Ala-Hynnillä)

Seuraa meitä

Facebookissa: Kukoistava kotihoito –hanke

Twitterissä: #kuko #ikiomat #ks2020

Verkossa: www.ks2020.fi/kotihoito

Seuraavassa uutiskirjeessä kuntien kehittämistyöstä.



Kukoistava kotihoito

Pidetään yhteyttä! www.ks2020.fi

Hankepäällikkö Eeva-Liisa Saarman, p. 050 440 6297. Kehittämiskoordinaattorit: Anne-Mari Hakala p. 050 432 2926, Eija Janhunen p. 050 329 7691, Suvi Manninen p. 050 341 2409 ja Heidi Taskinen p. 04 6923 4420.

Sähköpostit muotoa etunimi.sukunimi@jkl.fi.