



Kukoistava kotihoito -hankkeen

UUTISKIRJE

4/2018

Tässä kukoistava kotihoito –hankkeen neljännessä uutiskirjeessä kerromme kuntien kotihoidon kehittämistyöstä hankkeen toimintamallien pilotointien kautta.

Uutiskirjeiden lisäksi teemme toimintamallikohtaisia nostoja, jotka ovat luettavissa hankkeen verkkosivuilla Ajankohtaista -osiosta. Näillä nostoilla tuomme esille asiakasnäkökulmaa toimintamallin kehittämisestä.

KUNTOUTTAVA ARVIINTIJAKSO TOIVAKAN KOTIHOIDOSSA

Toivakassa on pilotoitu Kuntouttavaa arviointijaksoa muutamien kotihoidon asiakkaiden kohdalla. Asiakkaan kotiutuessa on pidetty moniammatillinen yhteistyöpalaveri, jossa on selvitetty yhdessä asiakkaan, omaisen, fysioterapeutin, palveluvastaavan ja/tai kotihoidon hoitajan (tai yhteyshenkilön) kanssa, kuinka jakso toteutetaan asiakkaan yksilöllisten tavoitteiden saavuttamiseksi.

Jakson kestoksi on määritelty neljä viikkoa. Jaksoa suunniteltaessa on arvioitu asiakkaan tarvitsema tuki asiakkaan, omaisten ja kotihoidon osalta. Jakson aikana asiakkaan kokonaisvaltaista toimintakykyä, tavoitteiden toteutumista ja mahdollista palvelutarvetta on arvioitu yhdessä asiakkaan ja koko hoitoon osallistuneen verkoston kanssa yhdessä.

Tarpeen mukaan on pidetty palaverieja tai tarvittaessa asioista on keskusteltu ja sovittu puhelimen välityksellä eri osapuolten välillä. Toimintakyvyn arviointimenetelmien, kuten Whodas ja SPPB, käyttöä on tarkoitus tehostaa jatkossa asiakkaiden yksilöllisen arvioinnin toteutumiseksi.

Arviointijaksojen toteutumiseen osallistuvat hoitajat ja muut ammattihenkilöt kirjaavat toteutuneiden käyntien asioita kuvaamalla asiakkaan toimintakykyä kotiympäristössään. Kuntouttavan arviointijakson yhteyshenkilönä on toiminut kotihoidon fysioterapeutti, johon muut työntekijät ovat tarpeen mukaan yhteydessä. ♡



Hanna Manninen
Toivakan kotihoidon
esimies



TOIMINNAHOJAUS TYÖN SUUNNITTELUN APUVÄLINEENÄ LAUKAAN KOTIHOIDOSSA

Kukoistava Kotihoito –hankkeen aikana Laukaassa on jatkettu vuonna 2015 käyttöön otetun Tiedon Toiminnanohjausjärjestelmän kehittämistä. Keskeinen muutos on ollut optimoinnin keskittäminen yhdelle työntekijälle, joka tekee optimoinnin koko Laukaan kotihoidon alueelle. Muutoksen tavoitteena on ollut keskittää ja harjaannuttaa optimointi-osaamista, jolloin myös toiminnanohjauksen prosesseja pystytään paremmin kehittämään.

Keskitetyn optimoinnin avulla pystytään arvioimaan koko Laukaan kotihoidon työntekijäresurssit yhdellä kertaa ja siirtämään työntekijöitä tarvittaessa toimipisteiden välillä. Tärkeänä elementtinä tässä on ns. liikkuvan hoitajan malli, joka otettiin käyttöön lokakuussa 2017.

Laukaan kotihoidon toimintaperiaatteena on ollut jo pitkään, että päiväkohtaisesti arvioidaan työntekijäresurssi, jolla pystytään vastaamaan asiakastarpeeseen. Enää ole tarvitse miettiä sitä, minkä verran työntekijöitä tulisi joka vuorossa olla, vaan työntekijätarve arvioidaan hoidon piirissä olevan asiakasmäärän mukaan. Työntekijäresurssia voidaan siirtellä tarpeen mukaan ja myös ostosijaisten käyttö tilapäisiin poissaoloihin on mahdollista.

Osaava henkilökunta pystyy vastaamaan ja tarjoamaan asiakkaille hoitoa heidän yksilöllisten tarpeidensa mukaisesti, kun asiakastiedot ovat ajan tasalla. Laukaan kotihoidossa optimoija päivittää taustatiedot toiminnanohjausjärjestelmään. Tietojen ajantasaisuudesta vastaa koko kotihoidon henkilökunta ilmoittamalla optimoijalle asiakkaan tilanteesta havaitsemansa muutokset.



Toiminnanohjausjärjestelmän käytössä oloaikana sen käyttöä on saatu kehitettyä oman yksikön näköiseksi ja tarpeita vastaavaksi. Toiminnanohjausjärjestelmä koetaan hyvänä työkaluna. Se kuitenkin tarvitsee rinnalleen inhimillisen toimijan, jolla on kattavat tiedot yksikön toiminnasta, asiakkaiden tarpeista sekä työntekijöistä. Laukaan kotihoidon koisessa yksikössä tämä on toiminut kiitettävästi.



Laura Saltiola-Särkkä
Laukaan kotihoidon
esimies

KUNTOUTTAVA ARVIINTIJAKSO JA TEHOSTETTU KOTIKUNTOUTUS JOUTSASSA

Joutsan kunnan kotihoidossa on aloitettu syksyllä 2017 pilotoimaan Kukoistava kotihoito – hankkeen myötä asiakkaille kotikuntoutusjaksoja. Uusille kotihoidon asiakkaille tarjottavia kuntouttavia arviointijaksoja on Joutsassa ollut kahdeksalla asiakkaalla ja tällä hetkellä käynnissä ovat jaksot kolmella asiakkaalla. Tehostettu kotikuntoutusjakso, jo säännöllisen kotihoidon asiakkaille, on toteutettu viidelle asiakkaalle.

Kuntouttava arviointijakso on kestoltaan neljä viikkoa ja tehostettu kotikuntoutus kuusi viikkoa. Tarvittaessa jaksoja voidaan pidentää kahdella lisäviikolla. Kuntouttavaa arviointijaksoa varten tehdään tilapäinen kotihoidon sopimus, jolloin käyntikerran hinta on 12€. Tehostetun kotikuntoutuksen hinta sisältyy säännöllisen kotihoidon maksuun.

Ennen kotikuntoutusjakson aloitusta fysioterapeutti käy arvioimassa asiakkaan toimintakykyä soveltuvin arviointimenetelmin. Tämän jälkeen moniammatillinen tiimi yhdessä asiakkaan ja mahdollisesti omaisten kanssa määrittelee jaksolle yksilöllisen kokonaistavoitteen,



Kukoistava kotihoito

asiakkaalle merkitykselliset toiminnot ja voimavarat huomioiden.

Joutsassa käyntien määrät suunnitellaan asiakas-kohtaisesti, mutta pääsääntöisesti käyntejä on alkuun kaksi kertaa viikossa ja lopulta yksi kerta viikossa. Jakson toteutumista seurataan ja arvioidaan asiakkaan kotona olevan toteutussuunnitelman avulla.

Toteutussuunnitelmaan eritelty päivittäinen ja viikkokohtainen toiminta eri toimijoiden suhteen. Suunnitelmassa on kirjattuna jakson tavoite, toteutus ja vastuut niin asiakkaalle itselleen, kuin myös mahdollisesti omaiselle, kotihoidolle tai mahdollisille muille tahoille, jotka kaikki tukevat omalla toiminnallaan tavoitteeseen pääsyä. Viimeistään kolme kuukautta jakson päättymisestä, fysioterapeutti järjestää seurantakäynnin, jolloin asiakkaan tilannetta kartoitetaan uudelleen ja arvioidaan, onko asiakkaan toimintakyvyssä tapahtunut uusia muutoksia.

Kuntouttavista arviointijaksoista hyötyvät parhaiten vielä kohtuullisen itsenäisen toimintakyvyn omaavat asiakkaat, joiden aktiivisuus on alkanut syystä tai toisesta vähentyä ja on olemassa selkeä uhka toimintakyvyn alenemiseen. Asiakkaan aito motivaatio ja sitoutuminen omaan kuntoutumiseensa ovat olennaisin osa jakson onnistumisessa. Kuntouttava arviointijakso on mahdollista aloittaa myös Palvelukeskus Jousessa lyhytaikaishoidossa, jolloin hyödynnettävissä ovat seniorikeskuksen päivätoiminta ja seniorikuntosali. Lyhytaikaishoito sovitaan yhdessä asiakkaan ja omaisten kanssa, ja se on kestoltaan pääsääntöisesti yhdestä kahteen viikkoon.

Kukoistava kotihoito –hankkeen pilotointi jatkuu syksyyn 2018, jolloin kuntouttavan arviointijakson toimintamalli on viimeistään muokkautunut valmiiseen muotoonsa.



Emma Liukko
Joutsan
vanhuspalveluiden
fysioterapeutti

VIITASAARELLA KEHITETÄÄN ASIAKKAAN HOITOPOLKUA JA PILOTOIDAAN TEKNOLOGISIA RATKAISUJA

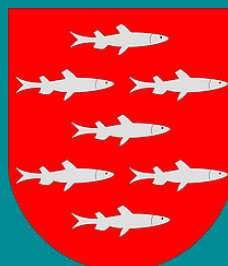
Viitasaarella on aloitettu huhtikuun 2018 alussa matkalan kynnyksen neuvonta- ja palvelupiste, joka toimii ”yksi yhteydenotto riittää” –periaatteella. Neuvontapisteessä on ollut paljon kävijöitä ensimmäisten viikkojen aikana, noin 20-25 kävijää/päivä. Kävijät ovat olleet ”ei palvelujen piirissä” olevia kuntalaisia ja sivukyläläisiä eli juuri heitä, joita varten kyseinen toiminta suunniteltiin. Neuvontapisteellä on oma puhelinnumero sekä sähköpostiosoite ja verkkosivut ovat suunnitteilla.

Viitasaarella on tehostettu yhteistyötä terveyskeskuksen kanssa koskien asiakkaiden kotiuttamistilanteita. Kotihoidon asiakasohjaaja, fysioterapeutti, toimintaterapeutti ja liikkuva sairaanhoitaja ovat mukana asiakkaiden kotiutuksen suunnittelussa ja toteutuksessa. Juhannuksen jälkeen Viitasaarella aloittaa muistikoordinaattori.

Koti-/avosairaala toimintaa on käynnistetty yhteistyössä Keski-Suomen pelastuslaitoksen kanssa. Yhteisiä henkilöstön koulutuksia on järjestetty ja käytännön järjestelyt ovat etenemässä.

Hyvinvointitekniologiaa hyödynnetään Viitasaaren kotihoidossa:

- Vivago hyvinvointiranneke on ollut jo 2017 vuoden alusta käytössä ja niiden käyttöä asiakkaiden aktiivisuuden seurannassa hyödynnetään jatkossa enemmän.
- Evondos lääkerobotti tuli toukokuussa pilottikokeiluun.
 - Lääkeannostelurobotti varmistaa lääkkeen ottamisen oikea-aikaisesti ja neuvoo lääkkeen ottamisessa. Tällöin lääkkeenotto ei ole sidonnainen esimerkiksi kotihoidon työntekijän käynteihin.



Mervi Rantanen
Koti- ja asumis-
palvelujohtaja
Viitasaari



Kukoistava kotihoito



Kuvassa vasemmalta Suvi Manninen, Eeva-Liisa Saarman, Heidi Taskinen, Eija Janhunen ja Anne-Mari Hakala (kuva: Pirjo Ala-Hynnillä)

Seuraa meitä

Facebookissa: Kukoistava kotihoito –hanke

Twitterissä: #kuko #ikiomat #ks2020

Verkossa: www.ks2020.fi/kotihoito

Seuraavassa uutiskirjeessä kuntien kokeilemista digitaalisista ratkaisuksista sekä tiivistelmä hankkeen digiselvityksestä.



Kukoistava kotihoito

Pidetään yhteyttä! www.ks2020.fi

Hankepäällikkö Eeva-Liisa Saarman, p. 050 440 6297. Kehittämiskoordinaattorit: Anne-Mari Hakala p. 050 432 2926, Eija Janhunen p. 050 329 7691, Suvi Manninen p. 050 341 2409 ja Heidi Taskinen p. 04 6923 4420.

Sähköpostit muotoa etunimi.sukunimi@jkl.fi.